

## РЕЦЕНЗІЯ

на дипломну роботу

здобувача другого (магістерського) рівня вищої освіти  
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа  
освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес»,  
факультету міжнародної економіки і менеджменту ХНЕУ ім. С. Кузнеця  
Гончарова Олександра Сергійовича

Тема дипломної роботи: «Формування бізнес-плану розвитку підприємства  
готельно-ресторанного бізнесу»

1. *Актуальність теми.* У сучасному світі готелі та ресторани стають ключовими елементами у сфері туризму, гостинності та ресторанного господарства. Розробка бізнес-плану є критично важливою для будь-якого підприємства, оскільки він допомагає у здійсненні стратегічного планування, розробці ефективних маркетингових стратегій, фінансовому управлінні, оцінці ризиків та можливостей.

Успішні готелі та ресторани розробляють нові шляхи для приваблення споживачів, поліпшення обслуговування та оптимізації фінансових результатів. Розвиток технологій, зміна підходів до маркетингу, зміни у споживчих уподобаннях та конкурентному середовищі створюють потребу в постійній переоцінці бізнес-стратегій у цій галузі. Такий бізнес-план допоможе зрозуміти потреби та очікування ринку, розробити стратегію конкурентного розвитку та виявити можливі ніші для вдосконалення сервісу та продукту.

Таким чином, у сучасних умовах тема формування бізнес-плану розвитку готельно-ресторанного бізнесу є надзвичайно актуальною у сучасному економічному середовищі.

2. *Загальна характеристика роботи.* Дипломна робота характеризується достатньо якісним рівнем виконаних розрахунків та викладання матеріалу, послідовністю вирішення поставленої мети та необхідних для її досягнення завдань. Структура і зміст роботи відповідають обраній темі.

У першому розділі роботи досліджено теоретичні основи створення бізнес-плану, загальні концепції та розділи бізнес-плану, стандартні етапи, бізнес-ідеї, діаграми та переваги бізнес-плану. У другому розділі розглянутий готель «Харків», як складова готельного ринку. Наведено організаційно-економічну характеристику готелю, проаналізовано структуру номерного фонду, проведено



аналіз виробничої програми та аналіз показників стану та ефективності використання основних фондів. Проведено огляд ресторанного господарства готелю «Харків». У третьому розділі проведено формування бізнес-плану розвитку готелю «Харків», сформований загальний бізнес-план, визначені цілі та завдання проекту, строки реалізації, кроки для втілення, методи та актуальність ідеї. Був наведений приклад таблиці яку можна використовувати для оцінки термінів окупності та рівнів доходу. Розроблений маркетинговий план як важлива складова бізнес-плану. Результати роботи викладені у висновках.

3. *Новизна дипломної роботи* полягає у використанні передових стратегічних, маркетингових, управлінських і фінансових підходів, які враховують сучасні виклики та потреби готельно-ресторанного бізнесу.

4. *Практичне значення отриманих результатів* полягає у покращенні стратегічного планування, оптимізації ресурсів, підвищенні конкурентоспроможності та фінансовому ефекті, що може сприяти стабільному та успішному розвитку готельно-ресторанного бізнесу.

5. *Зауваження.* До дипломної роботи магістра зауважень немає.

6. *Загальна оцінка дипломної роботи.* Дипломна робота представляє практичний інтерес, підготовлена на високому якісному рівні, характеризується ретельним та кваліфікованим підходом до постановки та вирішення завдань. До позитивних моментів роботи слід віднести її практичну значимість та публікацію отриманих результатів досліджень у відкритій печаті.

Вважаю, що магістерська дипломна робота Гончарова Олександра Сергійовича, виконана на тему «Формування бізнес-плану розвитку підприємства готельно-ресторанного бізнесу», можна рекомендувати до захисту в екзаменаційній комісії, робота заслуговує на позитивну оцінку, а її автор Гончаров Олександр Сергійович - на присвоєння кваліфікації магістра з готельно-ресторанної справи.


Рецензент:

Завідувач кафедри готельно-ресторанної справи та туризму,

Національний університет біоресурсів і природокористування України,

доктор економічних наук, професор

(посада рецензента)

  
(підпис) С. В. Мельниченко  
(ІПБ рецензента)

«13» грудня 2023 року

*Сидише расвізуро  
проб. даживаче  
виріше садити*



*С. М. Мобар*