

РЕЦЕНЗІЯ
на дипломну роботу
здобувача другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 241 Готельно-ресторання справа
освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес»,
факультету міжнародної економіки і менеджменту ХНЕУ ім. С. Кузнеця
Ель-Хаж Карім Бассам

Тема дипломної роботи: **«Розробка та впровадження інновацій у закладі
готельно-ресторанного бізнесу»**

1. *Актуальність теми.* Досвід економічного і соціального розвитку суспільства підтверджує, що сталий розвиток готельно-ресторанного господарства може бути забезпечений виключно завдяки інноваційним технологіям, адже вони сприяють модернізації та структурній перебудові економіки. Тому, проблеми інноваційних технологій є досить актуальними.

Таким чином, у сучасних умовах розробка та впровадження інновацій у підприємство готельно-ресторанного господарства, яке надаватиме якісні послуги готельного і ресторанного господарства є необхідним та доцільним, тому тема дипломної роботи є актуальною.

2. *Загальна характеристика роботи.* Дипломна робота характеризується достатньо якісним рівнем виконаних розрахунків та викладання матеріалу, послідовністю вирішення поставленої мети та необхідних для її досягнення завдань. Структура і зміст роботи відповідають обраній темі.

У першому розділі роботи досліджено напрями інноваційного розвитку підприємств готельно-ресторанного господарства, проаналізовано інноваційні технології в готельному і ресторанному господарстві, досліджено чинники, які впливають на здійснення інноваційних процесів. У другому розділі наведено організаційно-економічну характеристику ТОВ «Готель «Харків»», досліджено вплив факторів навколишнього середовища на готель «Харків» та технологічні фактори. Проаналізовано фінансово-господарську діяльність готелю «Харків». охарактеризовано послуги ресторанного господарства, що надаються у ресторані «Континент», наведено організацію надання послуг ресторанного господарства у ресторані «Континент» при готелі «Харків». У третьому розділі

розроблено номенклатуру послуг готельного і ресторанного господарства та змодельовано умови їх надання у готелі «Харків». Розроблено до впровадження у готельно-ресторанний комплекс «Харків» інновації, охарактеризовано їх конкурентні переваги, проведена оцінка ефективності впровадження інноваційних рішень у готель «Харків». Результати роботи викладені у висновках.

3. *Новизна дипломної роботи* полягає у теоретичному обґрунтуванні та підтвердженні доцільності розробки інновацій у досліджуваному готельно-ресторанному комплексі «Харків».

4. *Практичне значення отриманих результатів* полягає у розробці інноваційних технологій, впровадження яких забезпечить готелю «Харків» підвищення рівня його конкурентоспроможності на конкурентному ринку, що доведено проведеною оцінкою ефективності.

5. *Зауваження.* До дипломної роботи магістра зауважень немає.

6. *Загальна оцінка дипломної роботи.* Дипломна робота представляє практичний інтерес, підготовлена на високому якісному рівні, характеризується ретельним та кваліфікованим підходом до постановки та вирішення завдань. До позитивних моментів роботи слід віднести її практичну значимість та публікацію отриманих результатів досліджень у відкритій печаті.

Вважаю, що магістерська дипломна робота Ель-Хаж Карім Бассам, виконана на тему «Розробка та впровадження інновацій у закладі готельно-ресторанного бізнесу», можна рекомендувати до захисту в екзаменаційній комісії, робота заслуговує на позитивну оцінку, а її автор Ель-Хаж Карім Бассам - на присвоєння кваліфікації магістра з готельно-ресторанної справи.

Рецензент:

Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу

Львівського державного університету фізичної культури імені І. Боберського

д-р вет. наук, професор
(посада рецензента)

«___» грудня 2023 року



Марія ПАСКА
(ПІБ рецензента)

Засвідчую: [Signature]