

РЕЦЕНЗІЯ
на дипломну роботу
здобувача другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа
освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес»,
факультету міжнародної економіки і менеджменту ХНЕУ ім. С. Кузнеця
Раїни Олександра Олександровича

Тема дипломної роботи: **«Розробка та впровадження інноваційних технологій у заклад готельно-ресторанного бізнесу»**

1. *Актуальність теми.* Готельно-ресторанний бізнес один із самих перспективних і успішно розвинутих напрямків бізнесу в Україні. Особливістю цього бізнесу є орієнтація на Європейські сервісні стандарти й стрімкий перехід до них. І як будь-який бізнес – готельно-ресторанний бізнес прагне до збільшення доходу й генерує ефективні шляхи до досягнення бажаного фінансового результату.

Таким чином, у сучасних умовах розробка та впровадження інноваційних технологій у підприємства готельно-ресторанного бізнесу є необхідним та доцільним, тому тема дипломної роботи є актуальною.

2. *Загальна характеристика роботи.* Дипломна робота характеризується достатньо якісним рівнем виконаних розрахунків та викладання матеріалу, послідовністю вирішення поставленої мети та необхідних для її досягнення завдань. Структура і зміст роботи відповідають обраній темі.

У першому розділі роботи досліджено напрями інноваційного розвитку підприємств готельно-ресторанного господарства, проаналізовано інноваційні технології в готельному і ресторанному господарстві, досліджено чинники, які впливають на здійснення інноваційних процесів, проаналізовано сучасний стан готельно-ресторанного господарства в Україні. У другому розділі наведено організаційно-економічну характеристику АТ «Готель «Мир»», проведено маркетингові дослідження конкурентоспроможності АТ «Готель «Мир»», наведено організаційно-економічну характеристику ресторану «Золотий Лев» при АТ «Готель «Мир»», розроблено номенклатуру послуг готельного і ресторанного господарства та змодельовано умови їх надання у готелі «Мир». Розроблено до впровадження у готельно-ресторанний комплекс «Мир» інновації, охарактеризовано їх конкурентні переваги, проведена оцінка

ефективності впровадження інноваційних рішень у готель «Мир». Результати роботи викладені у висновках.

3. *Новизна дипломної роботи* полягає у теоретичному обґрунтуванні та підтвердженні доцільності розробки інноваційних технологій у досліджуваному готельно-ресторанному комплексі «Мир».

4. *Практичне значення отриманих результатів* полягає у розробці інноваційних технологій, впровадження яких забезпечить готелю «Мир» підвищення рівня його конкурентоспроможності на конкурентному ринку, що доведено проведеною оцінкою ефективності.

5. *Зауваження.* До дипломної роботи магістра зауважень немає.

6. *Загальна оцінка дипломної роботи.* Дипломна робота представляє практичний інтерес, підготовлена на високому якісному рівні, характеризується ретельним та кваліфікованим підходом до постановки та вирішення завдань. До позитивних моментів роботи слід віднести її практичну значимість та публікацію отриманих результатів досліджень у відкритій печаті.

Вважаю, що магістерська дипломна робота Раїни Олександра Олександровича, виконана на тему «Розробка та впровадження інноваційних технологій у заклад готельно-ресторанного бізнесу», можна рекомендувати до захисту в екзаменаційній комісії, робота заслуговує на позитивну оцінку, а її автор Раїна Олександр Олександрович - на присвоєння кваліфікації магістра з готельно-ресторанної справи.

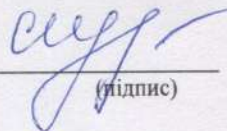
Рецензент:

Завідувач кафедри готельно-ресторанної
справи та туризму,

Національний університет біоресурсів
і природокористування України,

доктор економічних наук, професор

(посада рецензента)


(підпис)

С. В. Мельниченко

(ПІБ рецензента)

«13» грудня 2023 року

*Діючий завідувач
Др. Фраївський*



А. Мельниченко