

**Харківський національний економічний університет імені С.Кузнеця**

Кафедра інформатики та комп'ютерної техніки

**Дипломний проєкт**

на тему:

**«Розроблення інформаційної підсистеми  
взаємодії клієнтів з банком»**

**Ст. гр. 6.04.126.010.19.1**

**Ушкац М.С.**

**Керівник**

**проф. Удовенко С.Г.**

**2023**

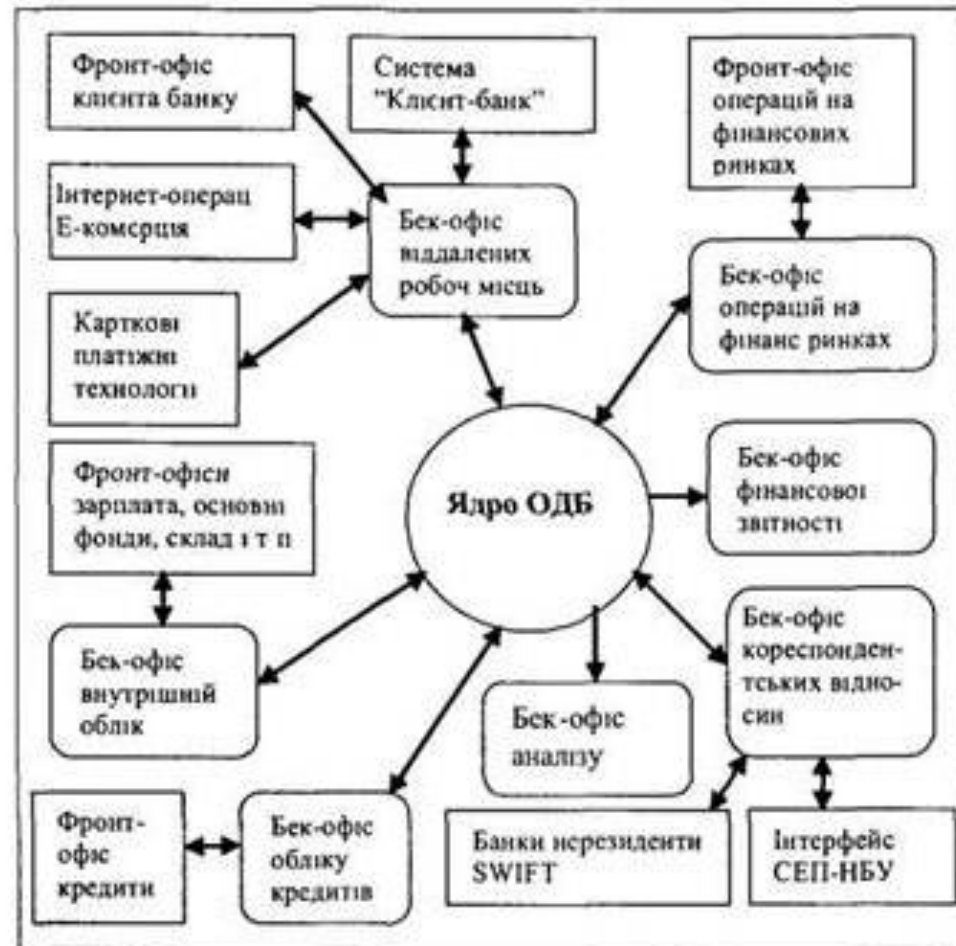
## **Мета та завдання дипломного проєкту:**

**Мета дипломного проєкту:** розроблення підсистеми взаємодії клієнтів з комерційним банком через медіа портал.

Згідно зі сформульованою метою в дипломному проєкті необхідно розв'язати такі завдання:

- аналіз структури та функцій автоматизованої банківської системи;
- дослідження тенденцій розвитку онлайн-банкінгу в Україні;
- розроблення інформаційного та програмного забезпечення підсистеми взаємодії клієнтів з комерційним банком (ПВКБ) в складі фронт-офісної частини інформаційної системи банку;
- розроблення алгоритму інтерактивної взаємодії клієнтів банку через портал ПВКБ з метою надання їм консультацій та підвищення їх обізнаності щодо нових банківських пропозицій та фінансових інструментів;
- вибір технічних засобів реалізації ПВКБ;
- розроблення рекомендацій щодо впровадження ПВКБ.

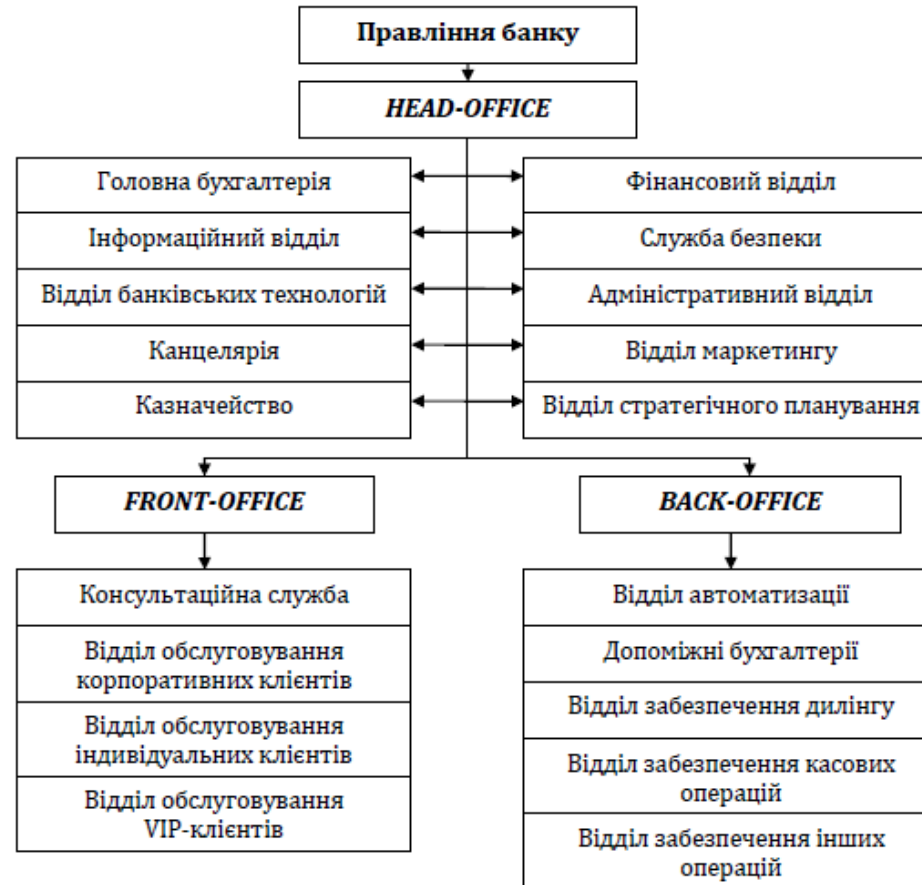
## Схема взаємозв'язків між компонентами банку



# Структурна схема функціональної частини АБС



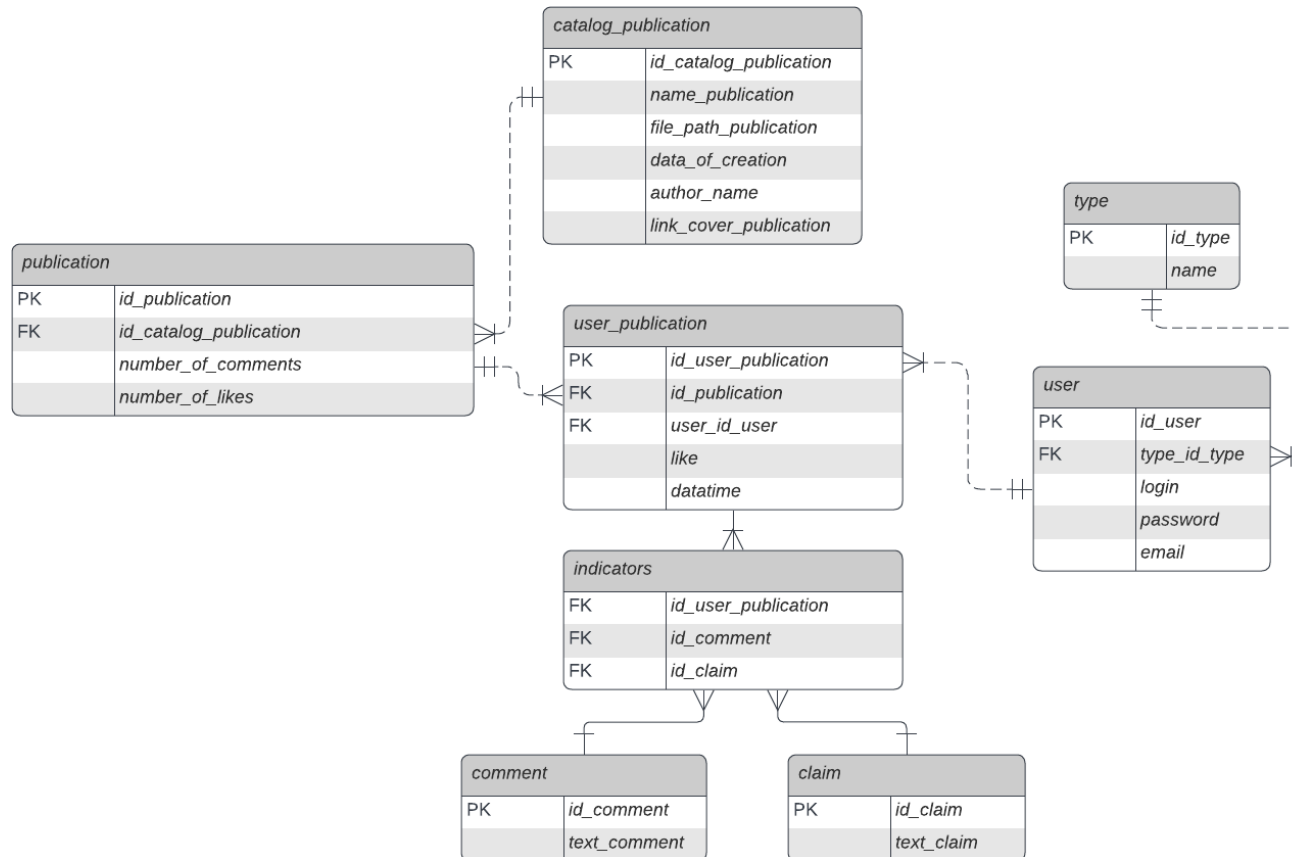
# Організаційна структура АКБ «Ukrbank»



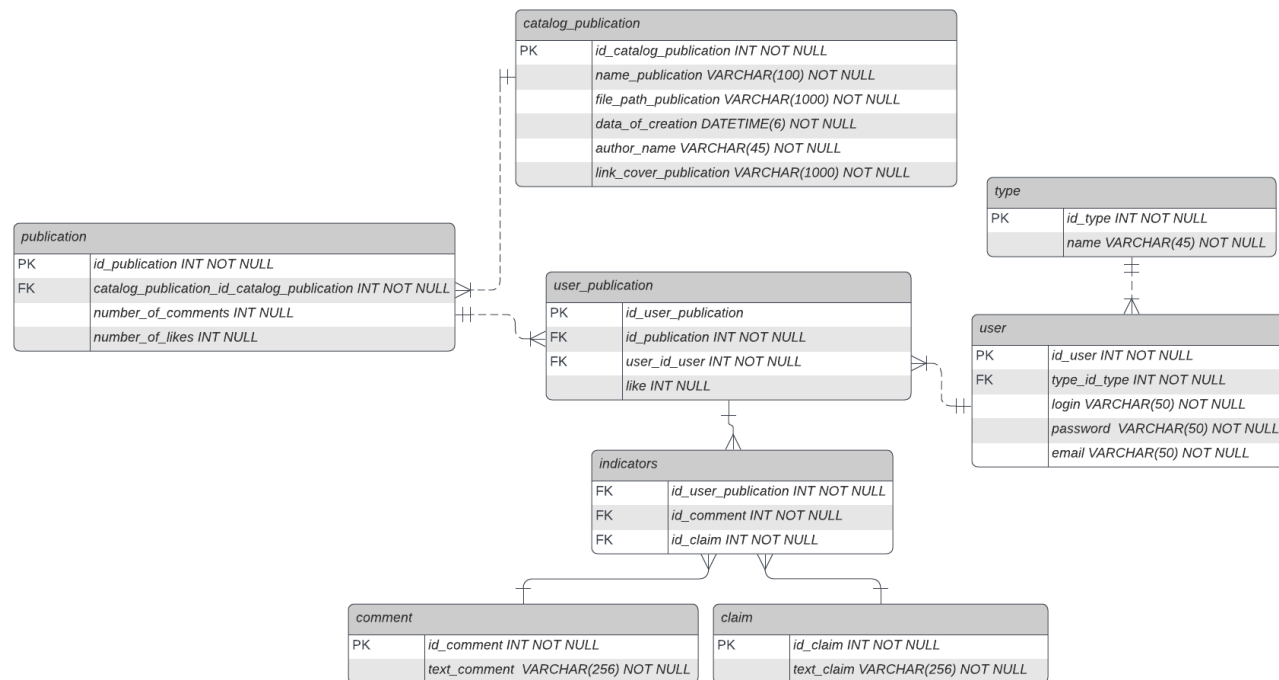
# Структура інформаційної системи АКБ «Ukrbank»



# Логічна модель даних ПВКБ

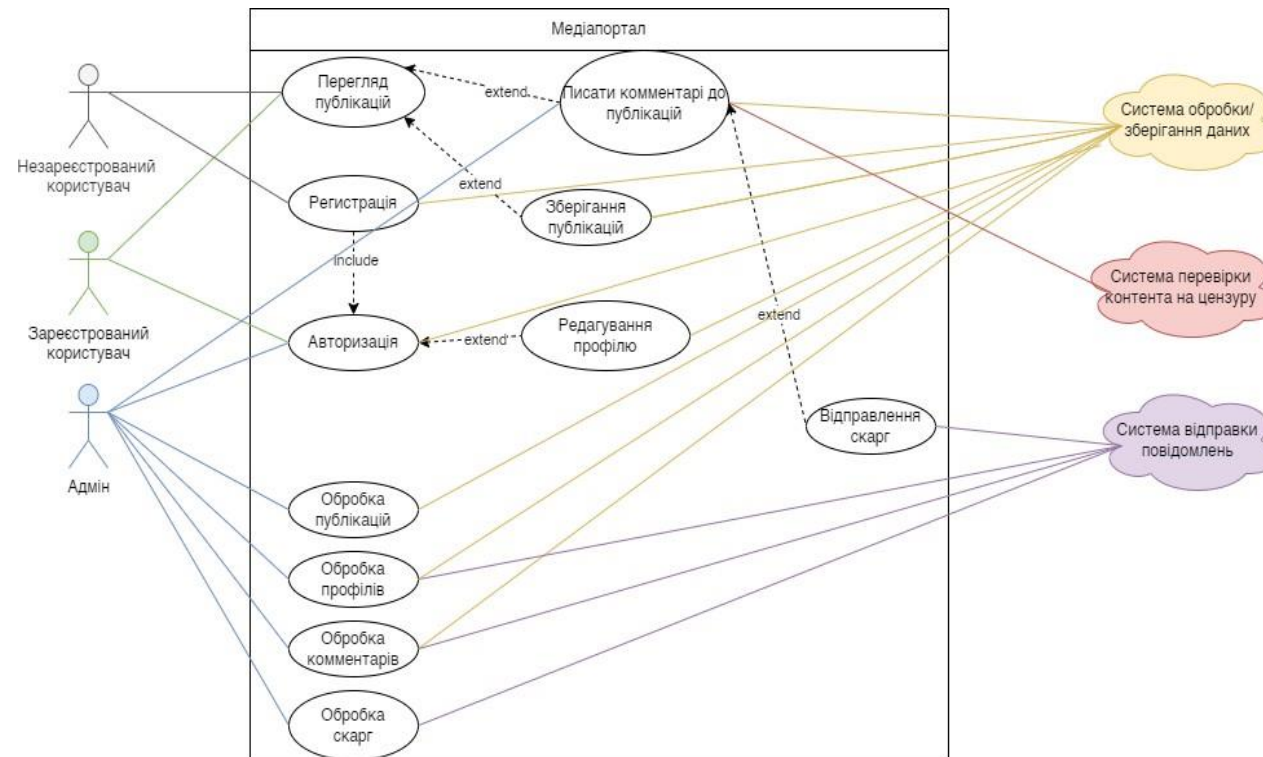


# Фізична модель даних ПВКБ

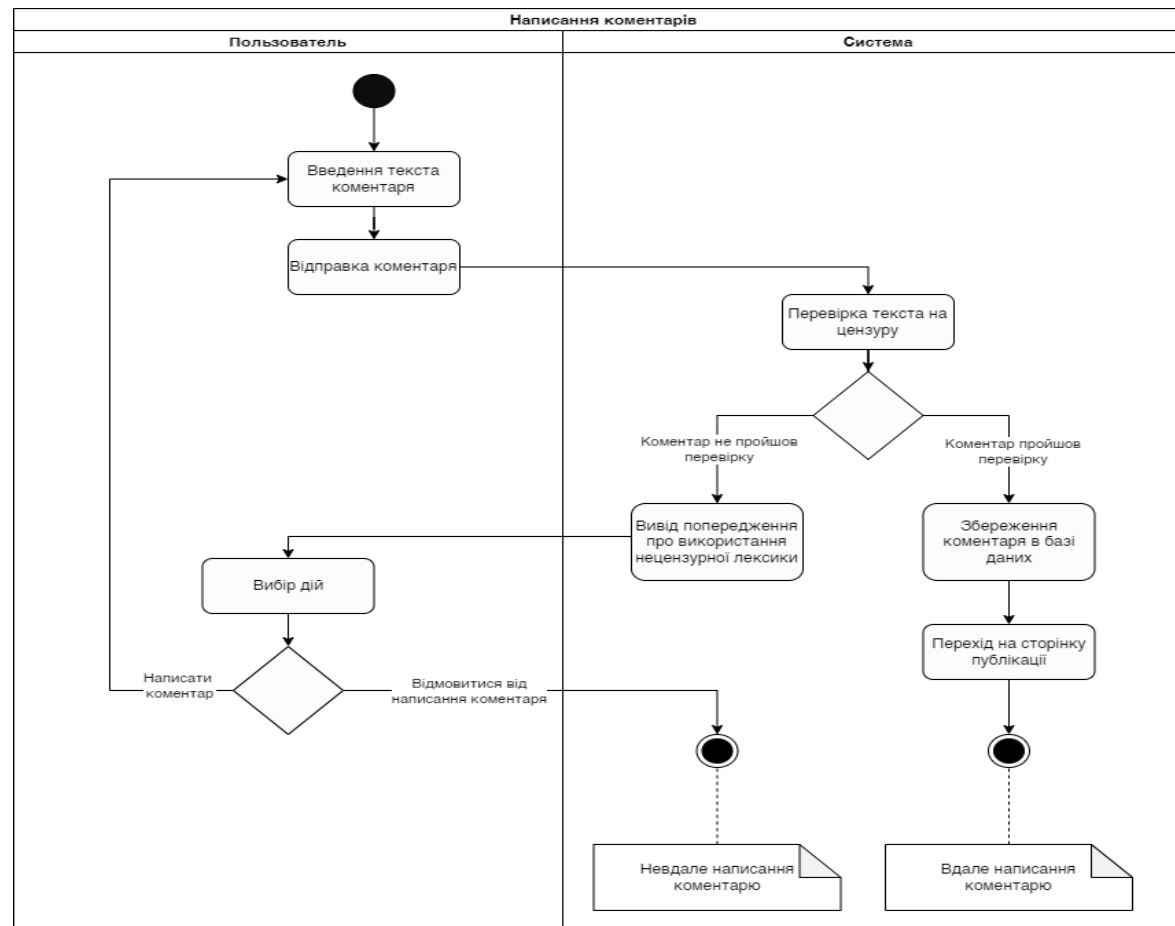




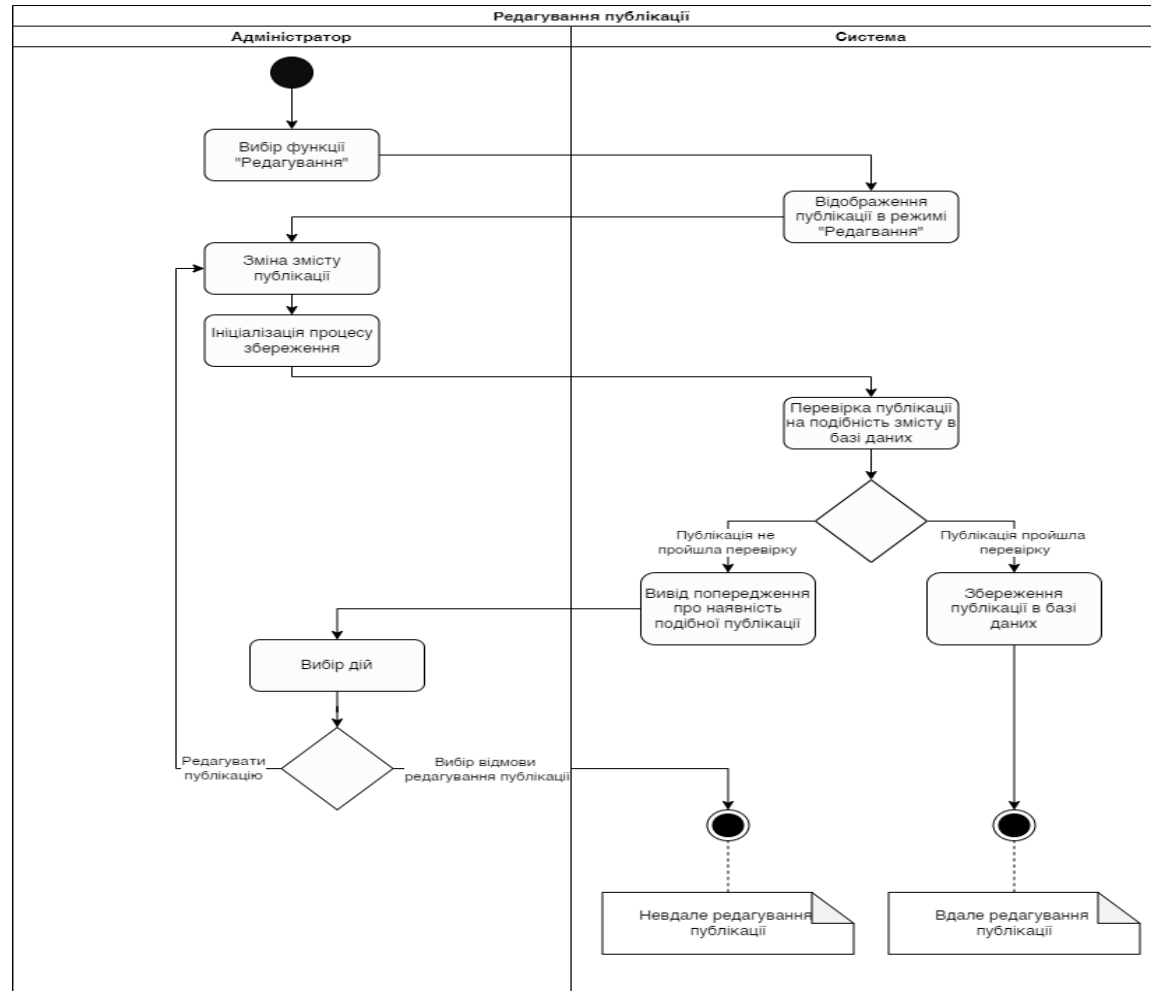
# Use case діаграма прецедентів ПВКБ



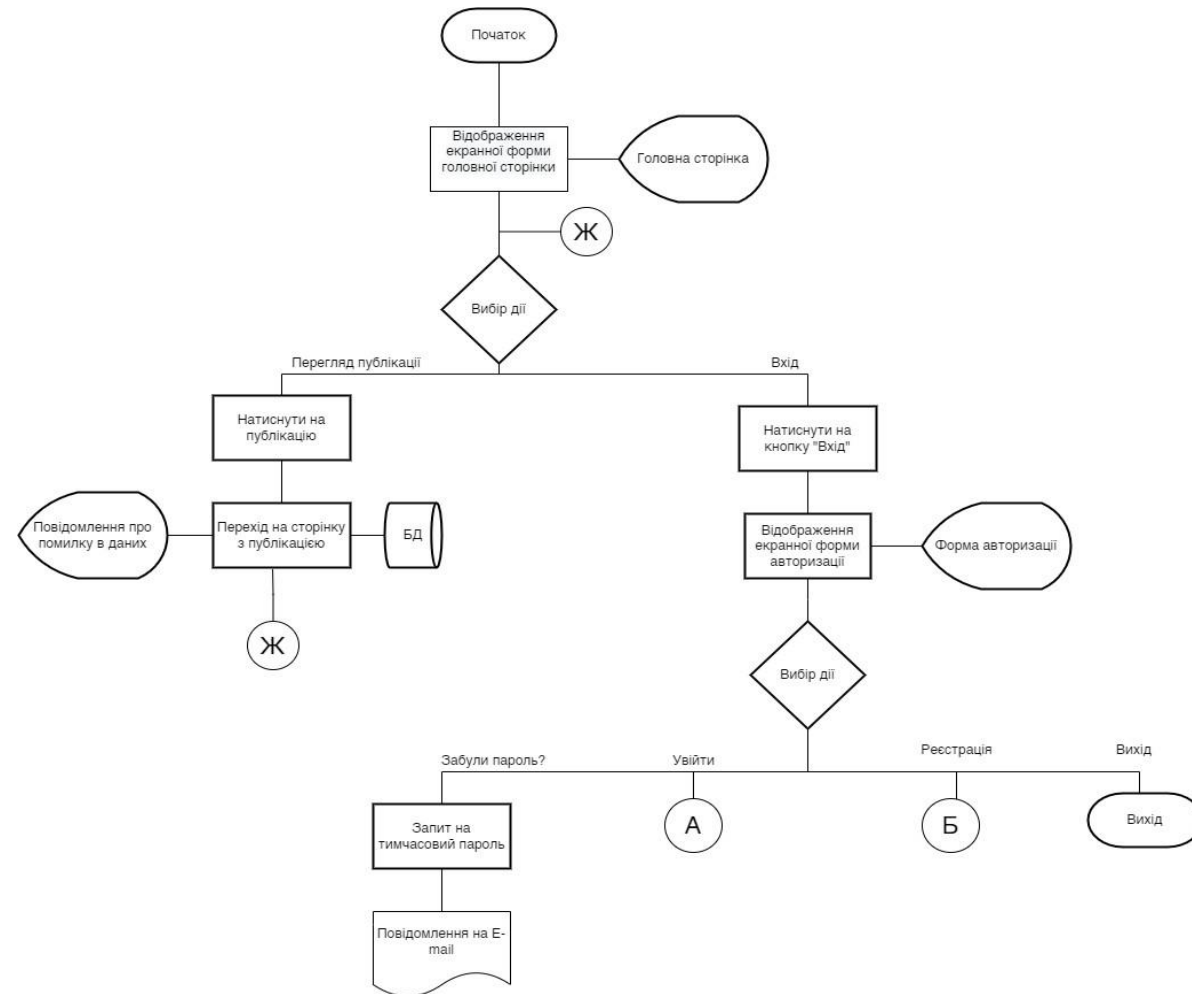
# Діаграма активностей для написання коментарів



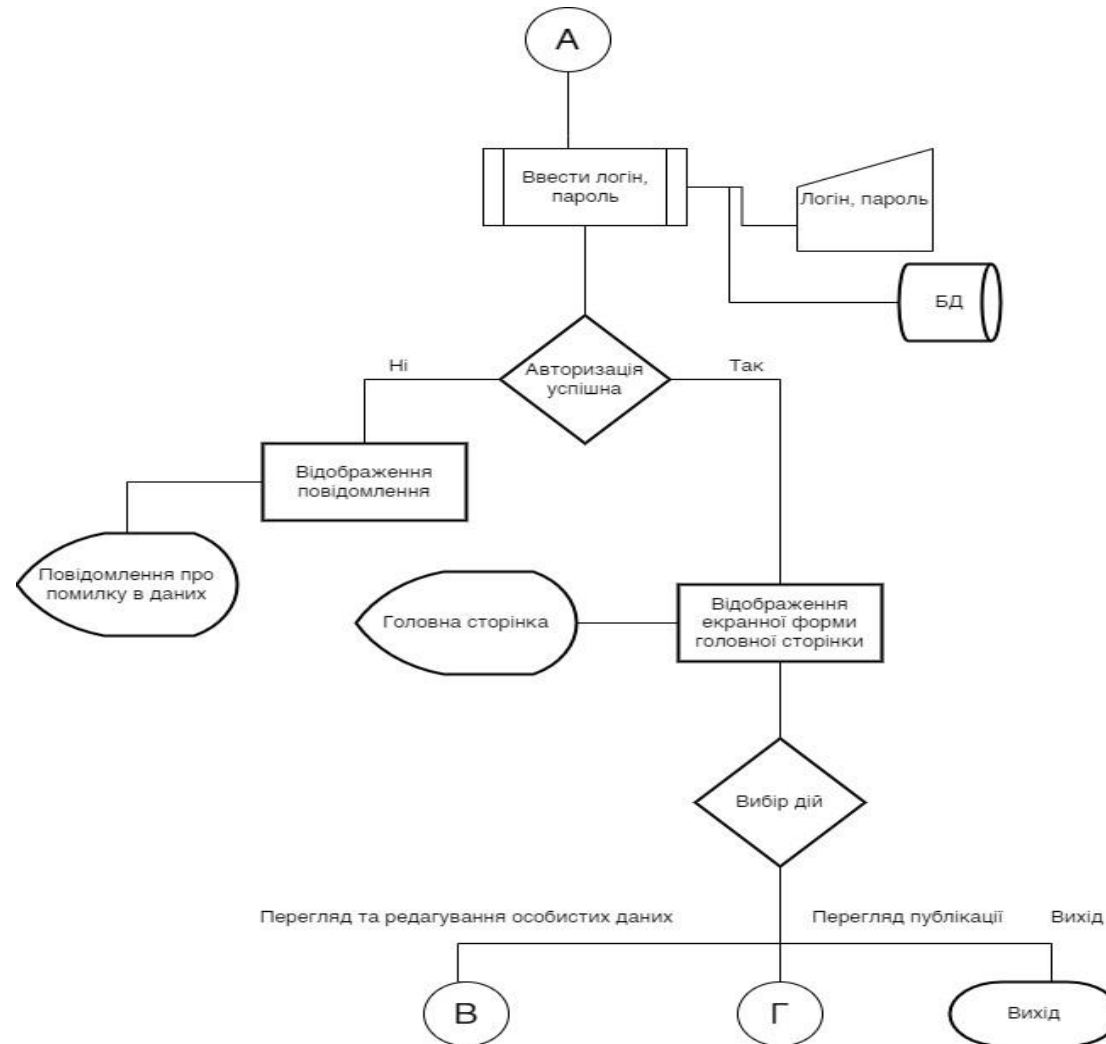
# Діаграма активностей для редагування публікації



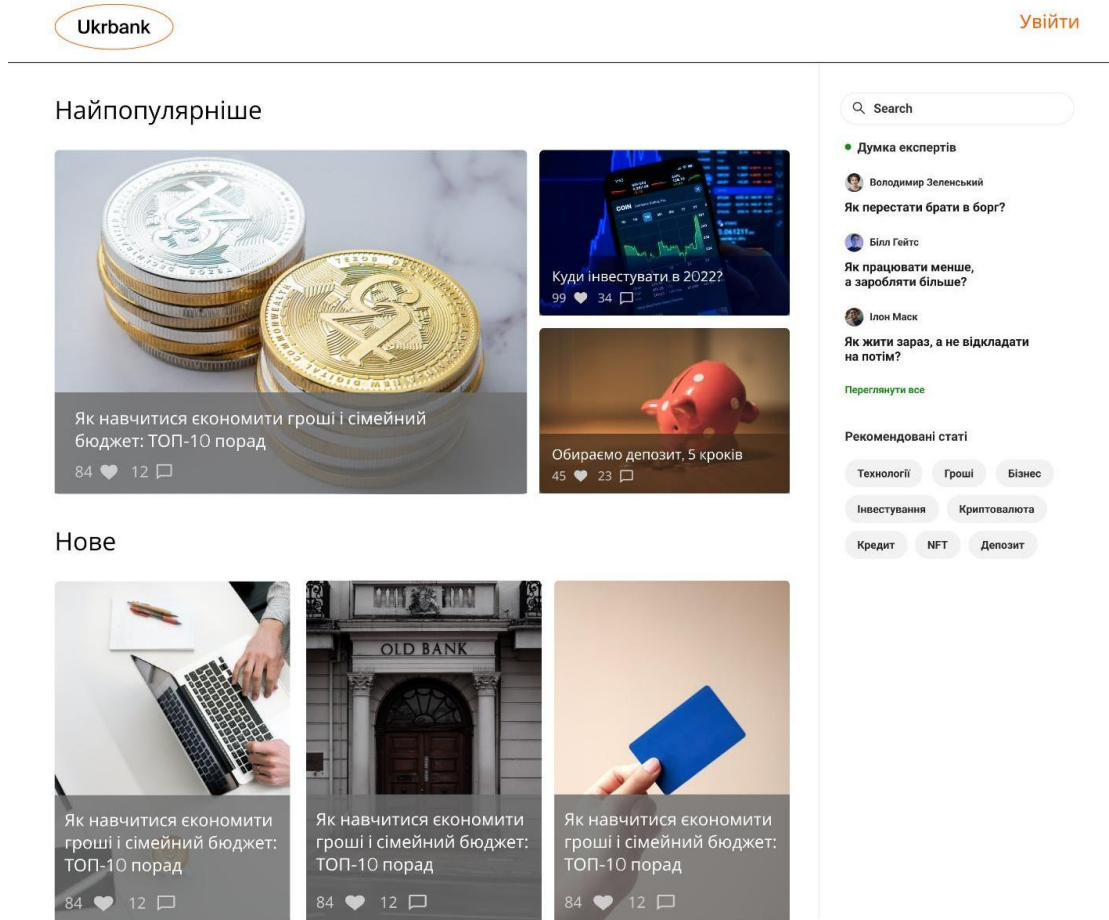
# Схема алгоритму взаємодії ПКБ з клієнтом (1)



## Схема алгоритму взаємодії ПКББ з клієнтом (2)



# Інтерфейс ПВКБ (головна екранна форма)



# Екранна форма «Авторизація користувача»

Ukrbank

Увійти

Найпопулярніше

Search

Думка експертів

Володимир Залозний

Як перестати брати в борг?

Дати

Банк

Валюта

Вип

Укрбанк

Доброго дня!

Увійдіть до акаунту, щоб продовжити

Емейл

Пароль

Увійти

Не маєте акаунту? [Зареєструватися](#)

Як навчитися економити гроші і сімейний бюджет: ТОП-10 порад

84

12

Нові

Як навчитися економити гроші і сімейний бюджет: ТОП-10 порад

84

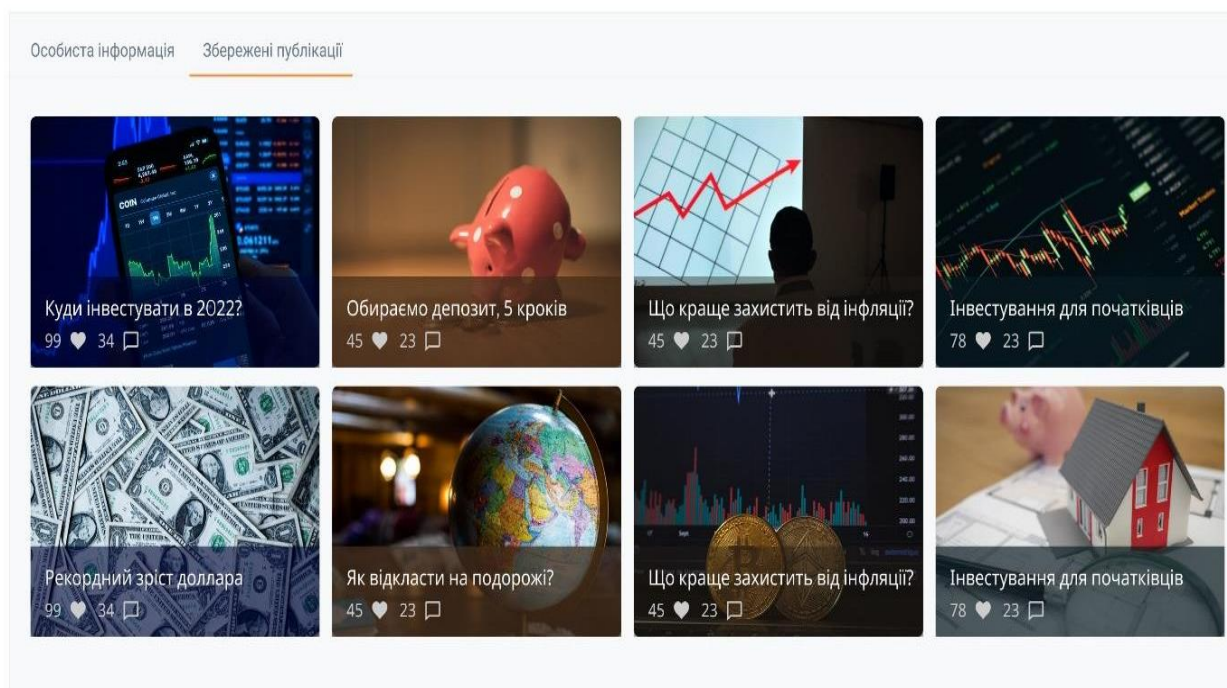
12

Як навчитися економити гроші і сімейний бюджет: ТОП-10 порад

84

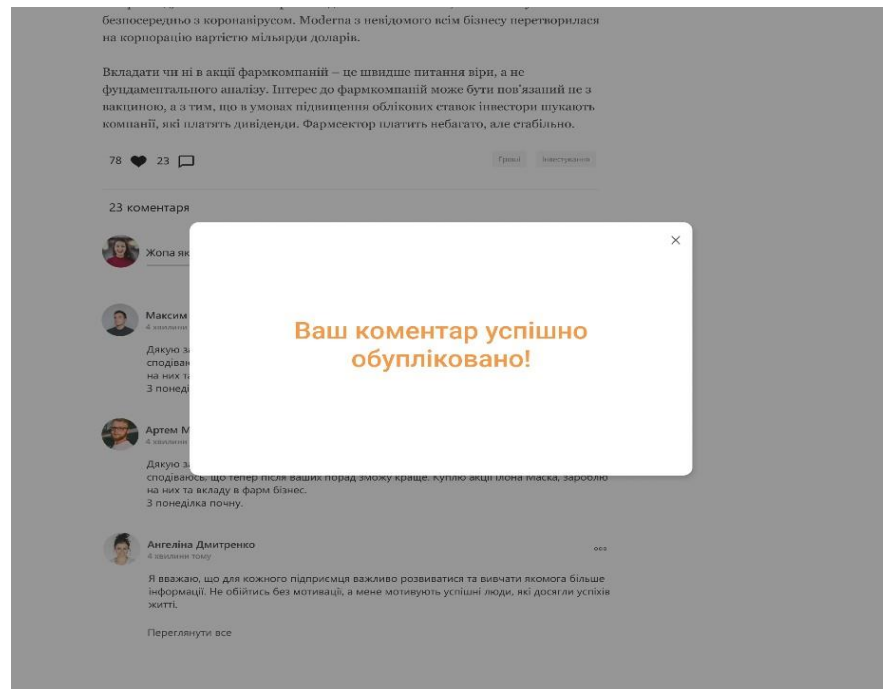
12

## Екранна форма «Збережені публікації»

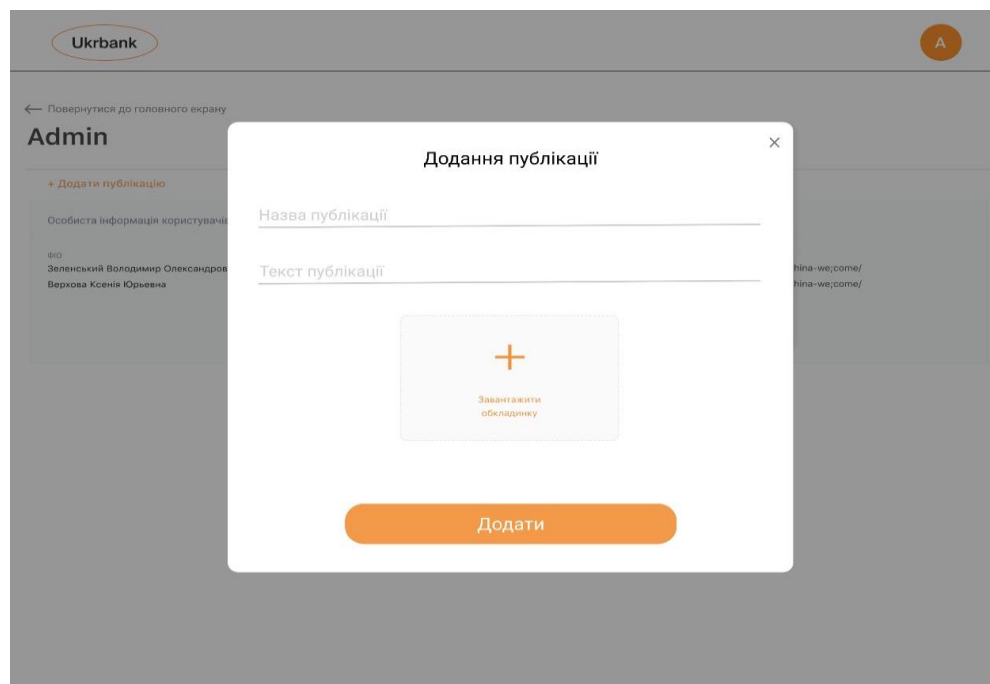




## Екранна форма «Повідомлення про опублікований коментар»

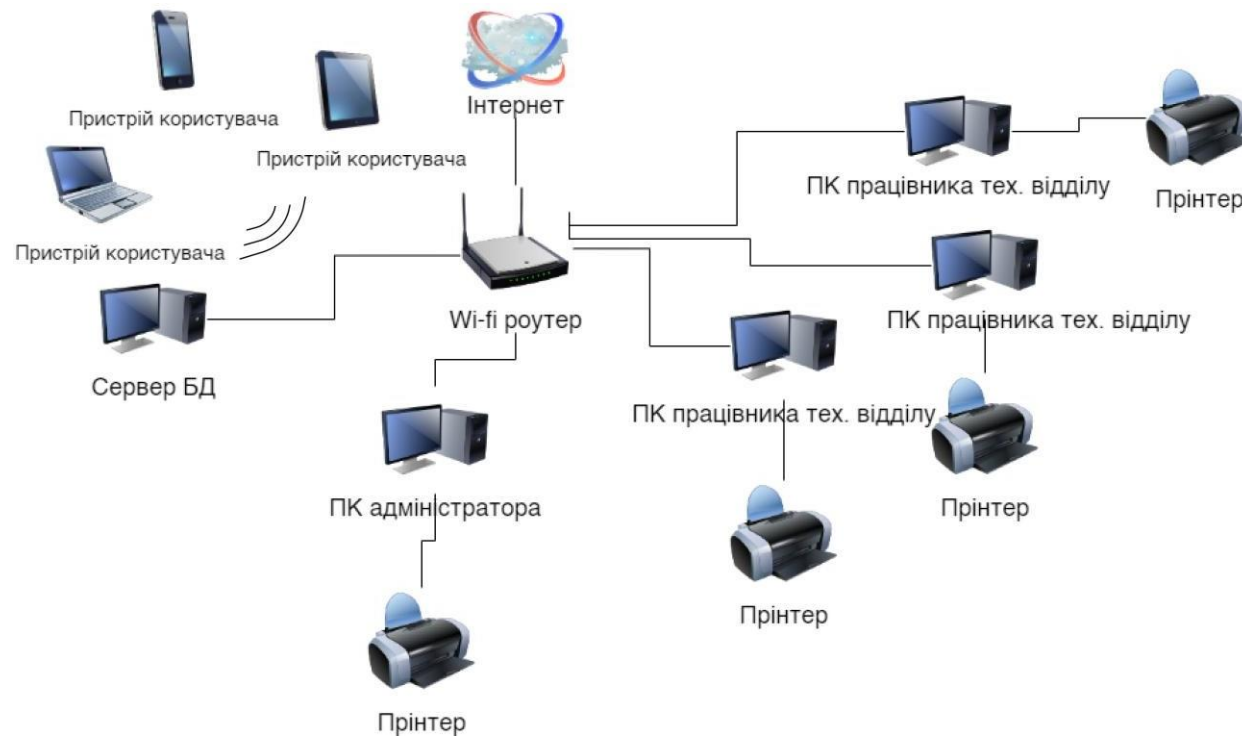


## Екранна форма «Додання публікації»



The image shows a screenshot of the Ukrbank Admin interface. At the top left, the 'Ukrbank' logo is circled in red. In the top right corner, there is a circular profile icon with the letter 'A'. Below the header, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Повернутися до головного екрану'. The main content area is titled 'Admin' and contains a list of users with a '+ Додати публікацію' button. A modal dialog box titled 'Додання публікації' is open in the center. It has a close button (X) in the top right corner. The form contains two input fields: 'Назва публікації' and 'Текст публікації'. Below these fields is a dashed box containing a plus sign and the text 'Завантажити обкладинку'. At the bottom of the modal is an orange button labeled 'Додати'.

## Фрагмент схеми підключення КТЗ до мережі Інтернет



# Висновки

У дипломному проєкті наведено результати розроблення інформаційної підсистеми взаємодії клієнтів з комерційним банком (ПВКБ).

Згідно з завданням на дипломне проєктування були отримані такі результати:

- здійснено аналіз принципів побудови автоматизованої банківської системи;
- досліджено тенденції розвитку онлайн-банкінгу в Україні;
- розроблено елементи інформаційного та програмного забезпечення підсистеми взаємодії клієнтів з комерційним банком (ПВКБ) в складі фронт-офісної частини інформаційної системи комерційного банку;
- розроблено інтерфейс взаємодії клієнтів з ІС фронт-офісу комерційного банку.
- розроблено алгоритм інтерактивної взаємодії клієнтів банку через портал ПВКБ з метою надання їм консультацій та підвищення їх обізнаності щодо нових банківських пропозицій та фінансових інструментів;
- здійснено вибір технічних засобів реалізації ПВКБ.

За результатами досліджень опубліковано тези в матеріалах XVI Всеукраїнської науково-практичної web-конференції «Комп'ютерні інтелектуальні системи та мережі (КІСМ-2023)» / Кривий Ріг: Криворізький національний університет (21-23 березня 2023р.).

Розробка модулю взаємодії з клієнтом для інформаційної системи банку покращить взаємодію з клієнтами банку та допоможе залучити лояльність нових клієнтів.