

## ПРАКТИЧНА РОБОТА № 4

### ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДІВ АНКЕТУВАННЯ ТА ОЦІНЮВАННЯ АЛЬТЕРНАТИВ

#### МЕТА:

отримати навички застосування методу анкетування із запитаннями типу мультिवибір, кількісне шкалювання та ранжування;

отримати навички оцінювання альтернатив за декількома критеріями за допомогою адитивного інтегрального критерію та методу головного критерію.

навчитися застосовувати методи анкетування та оцінювання альтернатив для цілей дипломного проєктування.

Предметом аналізу у цій практичній роботі має бути мультимедійний продукт, який розробляється у межах дипломного проєкту.

*Тривалість: 2 тижня.*

#### ЗАВДАННЯ 1.

1.1. Скласти анкету для виявлення вподобань потенційних користувачів стосовно функцій та/або характеристик продукту, який розробляється у межах дипломного проєкту.

Анкета має містити запитання кожного з таких типів:

- мультिवибір;
- кількісне шкалювання (бальний метод);
- ранжування.

1.2. Провести пілотне анкетування (кількість респондентів не менше 10), обробити отримані результати.

Оцінити узгодженість експертних оцінок, отриманих методом кількісного шкалювання та методом ранжування.

Зробити висновки стосовно вподобань користувачів.

#### ЗАВДАННЯ 2.

2.1. Сформулювати багатокритерійну задачу прийняття рішень за темою дипломної роботи (не менше 3 альтернатив і 3 критеріїв). Альтернативами можуть бути варіанти програмного забезпечення або варіанти значень певної характеристики продукту.

2.2. Визначити оцінки альтернатив за кожним критерієм за шкалою від 0 до 1 (оцінки можна визначити самостійно на основі інформаційних джерел або шляхом анкетування експертів чи користувачів).

2.3. Оцінити важливість критеріїв за шкалою від 0 до 1 (оцінки також можна визначити самостійно на основі інформаційних джерел або шляхом анкетування експертів чи користувачів).

2.4. Побудувати базову модель прийняття рішень (таблицю з альтернативами, критеріями та їхніми оцінками).

2.5. Розрахувати інтегральні оцінки альтернатив за множиною критеріїв:

- а) за допомогою адитивного критерію з урахуванням ваги часткових критеріїв;
- б) за допомогою методу головного критерію.

Зробити висновки стосовно найкращої альтернативи.