**5. Організація охорони та дій банківських установ в екстремальних умовах**

**Мета** – розглянути теоретичні засади організації охорони та дій банків в екстремальних умовах.

**Ключові поняття:**  силова безпека, технічна укріпленість банку, відділ охорони, режим охорони, екстремальні умови.

**Основні питання:**

5.1. Cилова безпека та технічна укріпленість банків.

5.2. Організація охорони установ банків.

5.3. Режими охорони.

5.4. Дії установ банків в екстремальних умовах.

***Література:*** [10 – 13; 21; 25].

**5.1. Силова безпека та технічна укріпленість банків**

Силова безпека банківської установи – це стан захищеності банку від крадіжок власності, втрати іміджу та безпеки персоналу, що досягається шляхом використання комплексу методів протидії сторонньому втручанню і нанесенню збитків.

Завдання силової безпеки банку:

організація контрольно-пропускного режиму в банківській установі;

забезпечення контролю за технікою безпеки праці;

відеоспостереження та контролю прилеглої до банку території;

забезпечення захисту комерційної таємниці від розголошення та санкціонованого доступу до неї;

виявлення та локалізація можливих каналів витоку конфіденційної інформації;

коригування поведінки персоналу в екстремальних умовах;

забезпечення охорони приміщень та прилеглої території, матеріальних цінностей у процесі їх транспортування;

забезпечення персонального захисту окремих керівників і фахівців банку на її території та за її межами;

виявлення проникнення сторонніх осіб на територію банку;

охорона заходів (переговори, наради, зустрічі);

контроль стану технічних засобів захисту;

забезпечення дотримання встановленого режиму охорони.

Заходи силової безпеки банку включають:

захист активів;

дотримання правил охорони праці;

дотримання правил пожежної безпеки;

заходи цивільної оборони;

охорона приміщення;

захист від стихійних лих.

 За вимогою НБУ у сфері силової охорони банки зобов’язані дотримуватися таких правил:

забезпечення наявності охорони в стандартних відділеннях, де є касовий вузол і проводяться операції з готівкою;

забезпечення захисту вікон перших цокольних поверхів металевими ґратами, ударостійким (броньованим) склом;

наявності підтвердження (сертифікат) відповідності на всі матеріали, що застосовуються для забезпечення безпеки;

погодження порядку взаємодії керівника банку з територіальним органом Міністерства внутрішніх справ при виникненні екстремальних ситуацій.

***Основні вимоги до обладнання входу банку:***

неможливість несанкціонованого проникнення до приміщення банку сторонніх осіб;

забезпечення максимальної зручності входу в банк працівників;

відповідність естетичним нормам.

З огляду на ці вимоги основним критерієм обладнання входу має бути ефективність управління доступом до банку. Варіантами обладнання входу можуть бути [13]:

установлення одностулкових дверей, що обертаються, з боковими завісами. Такі двері мають бути дерев’яними, не менше 40 мм завтовшки; додатково встановлюють ґратчасті металеві двері, що відчиняються всередину будівлі;

установлення дверей, що обертаються, з фіксацією кута повороту. Перевага таких дверей полягає в тому, що їх не можна залишити відчиненими;

обладнання шлюзових входів (установка двох послідовних дверей, що обертаються або ковзають на завісах. Їх замки з’єднуються так, щоб одні двері можна було відчинити лише після того, як інші вже зачинені);

установлення на входах “квиткових” турнікетів. У даному випадку документом для проходу в банк може слугувати індивідуальна картка співробітника.

Широко застосовують автоматизовані системи контролю доступу. Принцип функціонування такої системи полягає в тому, що кожний працівник одержує індивідуальну картку з нанесеним на неї особистим кодом, на вході встановлюють спеціальні пристрої, які зчитують інформацію з таких карток. Інформація потрапляє в систему, яка на основі аналізу даних про власника картки реагує відповідним чином: відчиняє двері та реєструє присутність власника на робочому місці; вмикає сигнал тривоги.

*Особливості обладнання банківського приміщення:*

1) обладнання приміщень спеціальними засобами захисту від підслуховування, стороннього відеоспостереження;

2) підбір такого місця розміщення, яке б дозволяло надати максимум зручностей клієнтам та виключати можливість спостереження клієнтами і сторонніми особами за переміщенням готівки та інших цінностей і роботою з ними персоналу банку;

3) вікна приміщень перших, цокольних, підвальних поверхів банків, касового вузла, виготовлення й обробки ламінованих карт, служби захисту інформації, архівів, служби безпеки, а також тих, що прилягають до пожежних драбин, покрівель прибудов захищаються від несанкціонованого проникнення;

4) захист решітками від несанкціонованого доступу вентиляційних каналів, водостічних труб, люків, шлюзів та інші комунікаційні прорізи з отвором розміром понад 150 : 150 мм;

5) обладнання серверної та приміщень з комп’ютерною технікою генераторами для електропостачання в разі відключення основного джерела енергозабезпечення;

6) забезпечення аварійного живлення сигналізаційного обладнання;

7) ізоляція та забезпечення належного обладнання внутрішніх касових приміщень, сховищ для зберігання грошей і банківських металів;

8) здійснення захисту серверної, електронного архіву шляхом екранування приміщень;

9) обладнання приміщень та прилеглої території засобами відео­спостереження;

10) встановлення захисних огорож та бар’єрів для недопущення проникнення на територію чи приміщення банку;

11) вмикання тривожного освітлення при несанкціонованому доступі в приміщення, касу, сховища, що знаходяться під сигналізацією.

Для охорони приміщень банки застосовують багаторубіжну систему захисту. Перший рубіж охорони захищає будівельні конструкції периметрів приміщень, віконні і дверні прорізи, люки, вентиляційні канали, теплові вводи, тонкостінні перегородки та інші елементи приміщень, доступні для проникнення ззовні. Другий рубіж охорони контролює простір у середині будинку або приміщень. Сигнал тривоги надходить у разі несанкціонованого проникнення сторонньої особи до приміщення. Третій рубіж охорони становлять засоби для блокування підходів до окремих предметів, елементів обладнання приміщень, робочих місць.

**5.2. Організація охорони установ банків**

Метою організації охорони в банках є забезпечення фізичного захисту співробітників, клієнтів, майна й грошових коштів банків від незаконних посягань сторонніх осіб.

Вибір форм, методів і засобів охорони залежить від таких факторів:

рівень технічної укріпленості банків;

можливість та кількість спроб злочинних посягань на майно та інформацію банків;

наявність і якісні характеристики охоронно-пожежної сигналізації;

уразливі місця у технічній укріпленості банку, про які уже відомо банківській охороні;

режим роботи банку, кількість і суми грошових і матеріальних цінностей, що знаходяться в приміщенні банку;

обраний режим охорони установи банку;

особливості та характеристики місцевості, де розташована банків­ська установа;

якісні і кількісні характеристики відділу охорони;

технічна оснащеність працівників охорони.

Основні принципи організації охорони в банку:

безперервність охоронних дій у часі. Спостереження має здійснюватися в режимі реального часу;

дієвість охоронних заходів. Охоронні заходи мають бути результативними, дії персоналу служби охорони зваженими і точними;

попереджувальний характер охорони. Система охорони має бути організована таким чином, щоб забезпечувати своєчасне уникнення несанкціонованого доступу до банківських приміщень третіх осіб;

оперативність реагування на несанкціонований доступ до інформації та приміщень;

належна відповідно до рівня доступу інформованість персоналу служби охорони про події, що відбуваються в банку;

своєчасна і доцільна співпраця служби охорони з правоохоронними органами.

Охорона може здійснюватися службою охорони банку, підрозділа­ми внутрішніх справ або охоронними агентствами.

Організація охорони включає комплекс заходів з:

фізичної охорони, що здійснюється шляхом установлення стаціо­нарних постів, виділення груп для охорони грошових сховищ, супроводження цінностей, патрульних груп та груп охорони посадових осіб банківської установи;

технічної охорони, що полягає у встановленні у необхідних місцях технічних засобів охорони, які можуть бути представлені засобами затримки, засобами спостереження за територією і приміщеннями банківської установи, засобами охоронної та засоби пожежної сигналізації, обладнанням для виявлення внесення чи винесення заборонених матеріалів, зброї.

 Керівник банку або уповноважена ним особа при організації охорони визначає [13]:

організацію пропускного та внутрішньооб’єктового режиму;

місця встановлення технічних засобів охорони та їх кількість;

технічні засоби охорони для забезпечення відповідного реагування на їх сигнали сил охорони;

конкретні (мінімально можливі) терміни оперативного реагування сил охорони на сигнали технічних засобів охорони;

дії працівників банку і сил охорони у разі спрацювання технічних засобів охорони, а також їхні дії у непередбачених ситуаціях;

взаємодію між різними суб’єктами охорони, якщо має місце залучення до виконання завдань охорони різних суб’єктів;

інші заходи, необхідні для забезпечення надійного збереження цінностей і належного рівня охорони відповідної установи банку.

Вимоги до працівників банківської охорони:

 а) керівники підрозділів охорони: вища юридична освіта або досвід роботи не менше трьох років у охоронних, оперативних, слідчих підрозділах органів МВС, СБУ або досвід несення служби не менше п’яти років на командних посадах військових частин і навчальних підрозділів Збройних сил чи досвід роботи не менше п’яти років за останні 10 років в охоронних фірмах та структурах;

б) працівники підрозділів охорони: вік не менше 18 років, позитив­ний висновок лікарської комісії про відсутність заборони виконувати функції, пов’язані з охоронною діяльністю; належна початкова підготовка до виконання посадових обов’язків з охорони громадян і об’єктів, відсутність притягнень за організацію чи участь у громадських без­порядках; відсутність наркозалежності та захворювання на алкоголізм, від­сутність судимості чи звинувачень у скоєнні злочинів, непо­­гашеної судимості, відсутність рішення суду про позбавлення права займатись охоронною діяльністю, наявність постійного місця проживання.

**5.3. Режими охорони**

Залежно від розміру банку, наявних грошових і матеріальних цінностей та за рішенням керівника установи банку може обиратись один із перелічених режимів охорони:

***1) за характером спостережних дій:***

цілодобова фізична охорона з підключенням відповідних технічних засобів охорони та відеоспостереження;

фізична охорона з підключенням відповідних технічних засобів охорони для спостереження у робочий час, а в неробочий використання тільки технічних засобів;

 цілодобова охорона тільки за допомогою відповідних технічних засобів охорони, що підключаються для спостереження сил охорони;

1. ***залежно від завдань охорони [13]:***

*внутрішньооб’єктовий режим*, що передбачає створення відповід­ної системи заходів і правил, спрямованих на забезпечення схоронності матеріальних цінностей банку його інформаційних ресурсів, особистої безпеки працівників банку, його клієнтів, аварійної і пожежної безпеки;
 розроблення та введення в дію внутрішньооб’єктового розпорядку роботи установи банку;

порядок допуску працівників банку до режимних приміщень;

порядок відкривання, закривання і здавання під охорону робочих приміщень;

порядок видачі і зберігання ключів від робочих приміщень, металевих печаток для опечатування дверей приміщень;

порядок використання індивідуальних карток, призначених для проходження в банк через автоматизовані системи доступу;

порядок дій працівників банку та сил охорони у разі виявлення порушень відбитків печаток, відмови роботи індивідуальних карток, втрати ключів, карток, перепусток або металевих печаток;

порядок дій сил охорони і персоналу банку у позаштатних ситуаціях (пожежах, стихійних лихах, нападі на установи банку та ін.);

 порядок доступу у приміщення в неробочий час, вихідні та святкові дні;

обов’язки працівників банку щодо додержання вимог внутрішньо­об’єктового режиму та відповідальність за його порушення.

*пропускний режим*, що передбачає установлення відповідного порядку доступу в банк, який виключав би можливість безконтрольного входу (виходу) на територію установи банку, в його приміщення та до персоналу сторонніх осіб, клієнтів. Він включає в себе:

 порядок приймання відвідувачів і видачі перепусток;

 порядок пропуску осіб;

порядок пропуску транспортних засобів і матеріальних цінностей;

порядок документування порушень пропускного режиму.

Види перепусток, що використовуються банком:

постійні – видаються персоналу банку, що перебуває в штаті. Строк дії таких перепусток вказується у бланку самої перепустки. Перепустка дійсна без пред’явлення інших документів, що засвідчують особу, оскільки містять фотографію, засвідчену печаткою;

тимчасові – зазвичай для штатних працівників на період терміну випробування, осіб, що працюють за трудовою угодою або у складі тимчасових колективів. Строк дії таких перепусток до півроку;

разові – для всіх клієнтів (крім клієнтів операційних підрозділів), партнерів, гостей. Видаються одноразово. Така перепустка одноразова і дійсна протягом робочого дня. Після завершення роботи в банку перепустку підписує особа, яка її замовляла, при цьому вказується час вибуття відвідувача, потім її здають на пропускному пункті. Черговий фіксує час вибуття відвідувача у відповідному журналі;

 перепустки для клієнтів операційних підрозділів – для представників підприємств, які обслуговуються в даній установі банку;

 матеріальні перепустки дають право винесення (вивезення) з банку вказаних у них матеріальних цінностей.

Разові та матеріальні перепустки видаються на підставі заявок або розпоряджень керівництва, його заступників, головного бухгалтера. Заявки і розпорядження фіксуються в книзі прийому відвідувачів.

 Стан безпеки банку визначається рівнем оснащеності системи охорони (табл. 5.1).

Таблиця 5.1

**Стан безпеки банку залежно від рівня оснащеності системи охорони**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рівень оснащеності системи охорони | Характеристика | Стан банку |
| Елементарний | Використовуються тільки такі засоби технічного захисту: замки, засувки, огорожі, освітлення території банку | Внутрішні і зовнішні небезпеки |
| Задовільний | Використовуються засоби технічного захисту: сучасні системи охорони з дистанцій­ним управлінням, сучасні огорожі, розташовані по периметру банку, система відеоконтролю. Фізичний захист реалізує охоронець із засобами зв'яз­ку  | Реальні як внутрішні, так і зовнішні загрози  |
| Достатній | Засоби захисту: система охорони банку по периметру, спеціально підготовлена охорона із засоба­ми зв'язку, система контролю доступу на об'єкт, систе­ма зв'язку з правоохоронними органами, план охорони банку при непередба­чених обставинах | Потенційні внутрішні загрози  |
| Високотехнологічний  | Наявність підрозділу швидкого реагування, високотехнологічна система охорони | Відносна безпека  |

Лише високотехнологічний рівень оснащеності забезпечує відносну безпеку банківських операцій.

**5.4. Дії установ банків в екстремальних умовах**

Екстремальні ситуації – це ситуації, за яких банки та їх персонал піддаються серйозному впливу напружених, майже критичних, обставин, що характеризуються високим рівнем загрози їхньому здоров'ю, життю та ефективності діяльності.

Причини екстремальних ситуацій мають здебільшого зовнішнє походження. До них належать: недобросовісні дії конкурентів, протиправна діяльність злочинців, різкі зміни правових умов, невиконання зобов’язань партнерами, сили природи, техногенні процеси виробничої діяльності підприємств, безпечна поведінка окремих осіб.

Види екстремальних ситуацій за походженням наведено в табл. 5.2.

Таблиця 5.2

**Види екстремальних ситуацій у банках за походженням**

|  |  |
| --- | --- |
| Характер екстремальних ситуацій | Перелік екстремальних ситуацій |
| Соціально-психологічний | шантаж, використання психотропних речо­вин та спеціа-льних психотехнічних комунікацій, дискре­ди­тація, на­клеп, поширення негативних чуток щодо персоналу банку |
| Фізичний | терористичні акти, розбійні напади, захоплення заручників із числа клієнтів та персоналу банку |
| Стихійний | землетруси, повені, бурі  |
| Техногенний | радіаційні або хімічні аварії та атаки, пожежі |

Правила поведінки банківського працівника в екстремальній ситуації:

оволодіти собою, заспокоїтися, привести себе до стану, який дозволить нормально думати і діяти;

проаналізувати ситуацію і зрозуміти свою роль в ній;

визначити й оцінити джерело небезпеки, що створило екстремальну ситуацію;

 визначити тактику поведінки і дій в екстремальній ситуації.

Екстремальні ситуації мають невизначений характер, неперед­бачуваність у часі та наслідках їх настання. Проте, для правильного реагування на них і попередження людських втрат і втрат матеріальних цінностей банківські установи мають планувати свої дії.

План поведінки банку в екстремальній ситуації зазвичай включає:

1. Перелік профілактичних заходів щодо попередження екстра­мальних ситуацій.

2. Перелік заходів щодо гарантування безпеки персоналу та майна.

3. Заходи щодо обмеження доступу сторонніх осіб у банк.

4. Заходи щодо попередження скоєння будь-яких протизаконних дій, якими може бути створено загрозу настання екстремальної ситуації.

5. Перелік заходів щодо ліквідації негативних наслідків екстре­мальних ситуацій.

Екстремальна ситуація в роботі інкасації – це дії техногенного характеру чи сторонніх осіб, пов’язані із втратою життя, здоров’я інкасаторів, викраденням грошових коштів, цінностей, зброї, або ж пошкодженням інкасаторського автомобіля.

Порядок дій банківських працівників відрізняється залежно від виду екстремальної ситуації. Види та характеристики екстремальних ситуацій, що виникають в роботі інкасаторів, подано в табл. 5.3.

Таблиця 5.3

**Види та характеристики екстремальних ситуацій, що виникають в роботі інкасаторів**

|  |  |
| --- | --- |
| Ознаки розгляду | Характеристика |
| 1 | 2 |
| Види екстремальних ситуацій | Поломка транспортного засобу; напад на інкасаторів; напад на спецавтомобіль; втрата (крадіжка) готівки і цінностей; втрата (кра­діжка) зброї і патронів; неприбуття бригади інкасаторів до пункту призначення на маршруті у встановлений час (за відсутності з нею зв'язку); дорожньо-транспортна пригода з тяжкими наслідками (наявність постраждалих, втрата готівки, цінностей або зброї та ін); виявлення в / на спецавтомобілі невідомих предметів, що є потенційним джерелом небезпеки; пожежа в салоні спец авто­мобіля; форс-мажорні обставини: повінь, пожежа, землетрус та інші стихійні лиха, війна або військові дії |
| Порядок дій в екстремальній ситуації | 1) швидко і правильно оцінити сформовану обстановку (характер зовнішнього впливу, ступінь небезпеки);2) визначити варіанти подальшого розвитку подій;3) прийняти рішення про порядок своїх дій; 4) посилити спостереження за навколишнім середовищем;5) за необхідності надати першу медичну допомогу потерпілим;6) викликати швидку допомогу та міліцію  |

Закінчення табл. 5.3

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| Правила поведінки в екстремальній ситуації | У всіх випадках нападу на бригаду інкасаторів або на спецавтомобіль водій-інкасатор включає звукову та світлову сигналізацію |
| Зброю застосовувати, не допускаючи захоплення автомобіля |
| Старший бригади (інший член бригади) інкасаторів негайно повідомляє за допомогою засобів зв'язку черговому про необхідність надання допомоги бригаді інкасаторів  |
| Черговий негайно передає інформацію в найближче відділення МВС і станцію швидкої допомоги  |
| Черговий інкасатор дає також вказівку резервній бригаді підготуватися до виїзду і, за вказівкою керівника підрозділу інкасації (заступника) або самостійно за їх відсутності, відправляє на місце події |
| Черговий інкасатор: виконує вказівки керівника підрозділу інкасації (заступника); постійно підтримує зв'язок з бригадою інкасаторів, уточнює інформацію про розвиток подій і реагує на нові повідомлення з метою надання сприяння бригаді; повідомляє клієнтам про затримку або скасування заїзду інкасаторів |
| Керівник підрозділу інкасації, отримавши повідомлення про над­звичайну ситуацію на маршруті: негайно доповідає про подію керівнику банку (заступнику керівника банку, який курирує діяль­ність підрозділу інкасації) та інформує керівника підрозділу безпе­ки з метою надання сприяння бригаді інкасаторів, що опинилася у надзвичайній ситуації; за необхідності дає вказівку черговому інкасатору про відправку резервної бригади (резервного спецав­томобіля) до місця події або виїжджає на місце події на чолі резервної бригади |
| При застосуванні нападниками хімічних засобів (ОВ) члени бригади надягають протигази |
| Бригаді категорично забороняється переслідувати нападників.Не намагатися відірватися від переслідувачів, використовуючи рельєф місцевості і велику швидкість |
| У разі блокування автомобіля і неможливості продовження руху члени бригади готують для використання протигази, перевіряють надійність запорів всіх дверей і люків автомобіля |

Існують різні види нападів на інкасаторські автомобілі. Їх перелік наведено в табл. 5.4.

Таблиця 5.4

**Види нападів на інкасаторські автомобілі**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид нападу | Характеристика |
| Стаціонарна засідка Завіса як різновид стаціонарної засідки | Організовується з метою зупинки або блокування автомобіля інкасації в ході його руху. Злочинці можуть створити імітацію аварійної ситуації, ремонту дороги і т под. Для цього використовують легкові і вантажні автомобілі, будь-який тран­спорт, колоди, сміттєві баки, контейнери, ящики та інші пред­мети. Намагайтеся уникнути пасток, об'їжджаючи перешкоди. Слід враховувати особливості місцевості, швидкість руху автомобіля, стан дорожнього покриття, відстань до перешкоди, інтенсивність руху, можливість тарана, кліматичні умови. Може бути зроблена спроба проникнення в автомобіль методом «автостопу», коли один із злочинців (частіше жінка, особа, яка видає себе за співробітника міліції або військовослужбовця), голосуючи, зупиняє автомобіль з проханням підвезти або надати сприяння в ремонті або буксируванні автомашини. У разі спроби співробітника міліції зупинити спецавтомобіль, старший бригади інкасаторів через закрите вікно автомобіля пред'являє службове посвідчення інкасатора і повідомляє про те, що бригада виконує завдання по доставці цінностей. Пропонує співробітнику міліції прослідувати на стаціонарний пост для з'ясування причин зупинки. Не можна наближатися до місць аварії, перешкодам на маршруті, виходити з автомобіля |
| Використовується бандгрупами, коли їм відомі «реперні» пункти регулярних маршрутів інкасації. Напад відбувається в момент посадки чи висадки з автомобіля або виходу з об'єкту інкасації |
| Рухома засідка | Бандити «ведуть» автомашину від воріт банку, спостерігають за її відходом і повідомляють сигналом по рації про її рух своїм спільникам. Місцем нападу зазвичай вибирають малолюдні вулиці і провулки, заміські дороги, залізничні переїзди (із шлагбаумом), темні і захаращені під'їзди до об'єктів, що інкасуються, місця здачі вантажу, що мають прохідні двори, під'їзди, сходові клітки |
| Комбінована засідка | Автомобіль інкасації, маршрут якого відомий, «веде» автомобіль злочинців до місця, де розміщена стаціонарна засідка. У цьому місці розворот автомашини інкасації в зворотному напрямку виявляється неможливий, оскільки ззаду її вже «заблокувала» автомашина злочинців |

У процесі руху інкасаторської машини можуть виникати і нестандартні ситуації на маршруті, що можуть бути початком надзвичайних ситуацій або призвести до надзвичайних ситуацій. Нестандартні ситуації на маршруті інкасації – це ситуації, пов'язані з непередбаченою зміною умов роботи бригади інкасаторів на маршруті, які можуть мати негативний вплив на здійснення операцій з інкасації та доставки готівки і цінностей, забезпечення безпеки бригади і схоронність перевезених нею готівки і цінностей. Нестандартні ситуації наведено на рис. 5.1.

Види нестандартних ситуацій

переслідування спецавтомобіля автомобілями, які викликають підозру

відсутність зв'язку між черговим інкасатором і бригадою інкасаторів

неможливість продовження руху по маршруту згідно з затвердженою схемою, через незалежні від бригади причин

«Дорожній затор» на маршруті

поломка спецавтомобіля

зміна (ускладнення) умов на об'єкті

виявлення у спецавтомобілі сторонніх, невідомих предметів

раптове захворювання одного з членів бригади інкасаторів

дорожньо-транспортні пригоди

Рис. 5.1. **Види нестандартних ситуацій у роботі інкасаторів**

У разі виникнення нестандартної ситуації старший бригади інкасаторів зобов'язаний:

оцінити сформовану обстановку; прийняти рішення про порядок дій бригади і дати вказівки членам бригади на дотримання запобіжних заходів щодо збереження життя членів бригади, охорони і захисту перевезеної готівки, цінностей і зброї. Про виникнення нестандартної ситуації старший бригади (інший член бригади) негайно повідомляє черговому інкасатору і згодом підтримує з ним зв'язок, періодично повідомляє про зміну обстановки, виконує отримані від нього вказівки. Особливості поведінки інкасаторів у нестандартних ситуаціях наведено в табл. 5.5.

Таблиця 5.5

**Особливості поведінки інкасаторів у нестандартних ситуаціях**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид нестандартної ситуації | Дії інкасаторів |
| 1 | 2 |
| Виявлені несправності автомобіля на маршруті інкасації  | Водій зупиняє автомобіль у безпечному місці, включає сигнал аварійної зупинки, виставляє знак аварійної зупинки. Всі двері повинні бути закриті зсередини салону автомобіля. Старший бригади повідомляє черговому по підрозділу інкасації про те, що трапилося. До прибуття резервного автомобіля старший бригади організовує кругове спостереження і охорону ціннос­тей, інформуючи чергового про всі зміни, що відбуваються на прилеглій до шляху руху автомобіля території. З прибуттям резервного автомобіля бригада переносить в нього цінності під охороною резервної бригади. Автомашини розтало­вуються в протилеж­ному напрямку на найменшій відстані одна від одної з увімкненими аварійними сигналами. Через відкриті бічні двері (які є додатковим захистом) цінності перевантажуються з салону в салон. При цьому один або кілька членів бригади інкасаторів здійснюють охоронні функції. Першими закри­ваються броньовані двері навантаженого автомобіля. Після доповіді старшим бригади інкасаторів черговому по підроз­ділу інкасації про перевантаження цінностей бригада на резервному автомобілі продовжує інкасацію (доставку ціннос­тей). Начальник підрозділу (черговий) вживає заходів до бук­сирування несправного автомобіля на ремонтну базу. Черговий по підрозділу (начальник інкасації) повідомляє в організації про затримку заїзду інкасаторів, вживаючи заходів до забезпечення безпечного продовження операцій на маршруті |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| Дорожньо-транспортна пригода | Спецавтомобіль залишається на місці ДТП, включається аварійний сигнал і виставляється знак аварійної зупинки. Всі члени бригади інкасації знаходяться в машині. Старший бригади або один з членів бригади повідомляє черговому по підрозділу про подію. Постраждалим членам бригади нада­ється перша долікарська допомога. Якщо в результаті ДТП постраждав один з членів бригади, і він потребує термінової госпіталізації, старший бригади тимчасово вилучає у нього зброю і боєприпаси для подальшої здачі черговому по підрозділу, складаючи акт у довільній формі. Надалі бригада діє за рішенням начальника інкасації. Начальник інкасації повідомляє про затримку інкасації та заміни бригади клієнтам і організує продовження маршруту резервною бригадою |
| Загоряння в салоні спецавтомобіля  | Водій зупиняє машину і відключає живлення. Старший бри­гади вживає заходів щодо гасіння вогнища загоряння, доповідає про це черговому по підрозділу (начальникові ін­касації). За неможливості ліквідувати займання бригада інкасаторів організовує евакуацію цінностей у безпечне місце, їх охорону, надає допомогу постраждалим і чекає прибуття пожежних розрахунків і резервної бригади. Надалі бригада діє за рішенням начальника інкасації (чергового). Начальник інкасації (черговий) повідомляє клієнтам про затримку ін­касації та вживає заходів до евакуації цінностей і відновлення руху за маршрутом |
| Виявлення у спецавтомобілі вибухового пристрою  | Старший бригади повідомляє про це черговому по підрозділу, вживає заходів щодо евакуації бригади і цінностей у безпечне місце (краще всього в найближчий касовий вузол чи підприємство, що інкасуються), організовує охорону цінностей до при­буття резервного автомобіля з бригадою інкасаторів. Черго­вий по підрозділу інкасації повідомляє про подію в міліцію і направляє до місця події резервну бригаду, далі повідомляє в організації клієнтів про затримку заїзду інкасації |
| Переслідування бригади інкасації  | Слід використовувати можливість руху по інших (резервних) маршрутах. Необхідно створити умови, придатні для манев­ру на швидкості керування автомашиною в обмеженому про­сторі. До місця укриття або в міліцію треба слідувати добре відомими вулицями, використовуючи особливості маршруту руху, намагатися вибирати резервний маршрут, що виключає блокування автомобіля |

Закінчення табл. 5.5

Правильна поведінка персоналу має неабияке значення і у випадку техногенних аварій, тобто некерованих людиною ситуацій. Персонал повинен знати і виконувати ряд правил поведінки в таких ситуаціях (табл. 5.6).

Таблиця 5.6

 **Правила поведінки банківського персоналу**

**під час техногенних аварій**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид нестан­дартної ситуації | Дії інкасаторів |
| **Затоплення приміщень банку** | виявити джерело затоплення та вжити заходів щодо його перекриття; евакуювати персонал, цінності та документи із затоплених або тих, яким загрожує затоплення, приміщень;вимкнути електропостачання;якщо вода зійшла, перевірити справність та стан будинку банку, приміщень, каналізації, електромереж та мереж зв'язку;вжити заходів щодо ліквідації наслідків затоплення  |
| **Землетрус** | персонал, який перебуває на першому поверсі, має змогу залишити будівлю банку;у разі перебування на другому і вищих поверхах потрібно зайня­ти найбільш безпечне місце;забороняється користуватись ліфтами, спускатись схода­ми, ховатись у кутових приміщеннях;за можливості відімкнути електроживлення, загасити будь-який вогонь;якщо поштовхи припинились, негайно залишити будівлю;при заблокуванні персоналу в приміщеннях слід подати голос, постукати в стіни, щоб встановити контакт;по закінченні землетрусу вжити всіх заходів щодо пошуку і звільнення з-під завалів людей, надання їм медичної допомоги;визначити місцезнаходження сховищ, архівів серед руїн банку, організувати спостереження за ними до завершення ліквідаційних робіт, а за можливості й евакуацію цінностей |
| Виявлення вибухових пристроїв та підозрілих предметів | здійснити невідкладні заходи щодо організації особистої безпеки та оточуючих; повідомити керівника банку та керівника підрозділу без­пе­ки про виявлений вибуховий пристрій чи підозрілий предмет;заборонити користуватись мобільним телефоном поблизу місця знаходження вибухового пристрою;у подальшому діяти за вказівками керівництва установи |

При отриманні поштових надходжень, кур’єрських доставок слід звернути увагу на наявність помітки "Особисто в руки", надмірну пош­тову оплату, вагу, ретельне або нетрадиційне пакування, незвичайний запах.