**Практичне заняття**

Завдання 1. Модель поведінки працівників служби фінансово-економічної безпеки в умовах недобросовісної конкуренції.

Завдання 2. Моделювання поведінки персоналу в умовах промислового шпигунства.

Завдання 3. Розробка програми протидії недобросовісній конкуренції та промисловому шпигунству

**Завдання 1. Модель поведінки працівників служби фінансово-економічної безпеки в умовах недобросовісної конкуренції.**

Вихідні умови: виявлення антирекламної кампанії конкуруючого банку.

*Методичні рекомендації щодо побудови моделі*

Структурно модель повинна мати вигляд:

1) дослідження ринку банківських послуг. Ринок банківських послуг слід дослідити в межах Харкова. Визначити основних конкурентів банку. Банк для побудови моделі обирається студентом самостійно;

1. ознаки недобросовісної конкуренції. Назвати всі можливі ознаки недобросовісної конкуренції. Визначити притаманні досліджуваному банку;
2. виділення недобросовісних конкурентів. Окреслити перелік бан­ків, що здійснюють недобросовісну конкуренцію на ринку банківських послуг;
3. аналіз дій недобросовісних конкурентів. Скласти перелік дій, що характерні для кожного недобросовісного конкурента;
4. вибір методів поведінки з недобросовісними конкурентами. Його слід здійснювати в розрізі кожної дії з переліку;
5. створення правил та інструкцій, що регламентують поведінку персоналу з недобросовісними конкурентами. Інструкція повинна бути складена з урахуванням універсального підходу.

**Завдання 2. Моделювання поведінки персоналу в умовах промислового шпигунства.**

Вихідні умови: прийняття на роботу у відділ фінансового моніторингу працівника з банку конкурента.

Модель поведінки формується за такими етапами:

1. виявлення ознак спроб втягування службовців банку до співробітництва з конкурентами або іншими структурами. Вказати конкретні ознаки;

2) вибір форми поведінки співробітників банку з промисловими шпигунами:

не давати ніякого приводу, аби звернути на себе увагу керівництва банку або товаришів по роботі;

мати відмінну поведінку, не відмовлятись від спілкування з промисловим шпигуном;

намагатися зібрати інформацію про діяльність промислового шпигуна;

протидіяти збору інформації промисловим шпигуном;

доповісти про наявність промислового шпигунства начальнику відділу фінансово-економічної безпеки;

утримуватись від знайомств, які б могли завдати шкоди діяльності такого службовця.

3) визначення засобів і ресурсів, необхідних для боротьби зі шпигунами.

**Завдання 3. Розробка програми протидії недобросовісній конкуренції та промисловому шпигунству.**

Програма складається за формою табл. 4.3. Програма має бути розроблена на квартал. У програмі вказують заходи щодо посилення інформаційної, кадрової та фінансово-економічної безпеки.

Таблиця 4.3

**Програми протидії недобросовісній конкуренції та промисловому шпигунству в банку**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заходи протидії | Зміст заходів | Термін виконання | Відповідальні особи | Примітки |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Перегляд сис­те­­ми підбору і відбору персоналу |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |