|  |
| --- |
| **МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  **Харківський національний Економічний університет** |

**ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

|  |
| --- |
| **навчально-науковий інситут**  **МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ** |
| **Кафедра МАРКЕТИНГУ** |

|  |  |
| --- | --- |
| Рівень вищої освіти | Другий (магістерський) |
| Спеціальність | Маркетинг |
| Освітня програма | Маркетинг |
| Група | 8.03.075.010.23.1 |

**ДИПЛОМНА РОБОТА**

на тему: «Удосконалення маркетингової діяльності підприємства»

Виконала: Ірина ПЕТРЕНКО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис)

Керівник: к.е.н., доцент Наталя БОЙКО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис)

(підпис)

Рецензент: генеральний директор

ПрАТ «Технологічний парк «ІМК»

Сергій ТКАЧЕНКО

Харків – 2024 рік

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

**ПОДАННЯ**

**ГОЛОВІ ЕКЗАМЕНАЦІЙНОЇ КОМІСІЇ**

**ЩОДО ЗАХИСТУ ДИПЛОМНОЇ РОБОТИ**

Направляється здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня ПЕТРЕНКО Ірина до захисту дипломної роботи за спеціальністю 075 «Маркетинг» освітньої програми «Маркетинг» на тему: Удосконалення маркетингової діяльності підприємства.

Тема та керівник дипломної роботи затверджені наказом ректора від «04» вересня 2024 року № 794-C.

Директор (керівник) навчально-

наукового інституту: Володимир ВОВК

**Довідка про успішність**

ПЕТРЕНКО Ірина за період навчання з 2023 року до 2024 року повністю виконала навчальний план за освітньою програмою з таким розподілом оцінок за шкалою ХНЕУ ім. С. Кузнеця: 90 – 100 балів \_\_\_\_%, 74 – 89 \_\_\_\_%, 60 – 73 балів \_\_\_\_%.

Секретар навчально-

наукового інституту: Вікторія ПЕТІМКО (Вікторія ГУСАР для заочного відділення)

**Висновок керівника дипломної роботи**

ПЕТРЕНКО Ірина виконала дипломну роботу у повному обсязі та у задані терміни. Зміст роботи в цілому відповідає обраній темі, розроблені заходи обґрунтовано. Стиль та мова викладення дипломної роботи відповідають вимогам, що ставляться до робіт такого рівня. При написанні роботи було використано науково-методичні та нормативні джерела за темою дослідження, фінансову, управлінську та статистичну звітність підприємства. Робота виконана з використанням інформаційних технологій і математичних методів (за необхідністю). За результатами дослідження було підготовлено до друку наукову статтю (тези доповіді) у фаховому збірнику наукових праць. Дипломна робота рекомендується до захисту в ЕК.

Керівник роботи: Наталя БОЙКО

**Висновок кафедри про дипломну роботу**

Дипломна робота розглянута на засіданні кафедри економіки підприємства та організації бізнесу, протокол № \_\_ від «\_\_» 12.2024 р. Студентка ПЕТРЕНКО Ірина допускається до захисту даної роботи в екзаменаційній комісії.

Завідувач кафедри: Людмила ГРИНЕВИЧ

|  |
| --- |
| **Ministry of education and science of ukraine**  **simon kuznets kharkiv national university of economics** |

|  |
| --- |
| **EDUCATIONAL AND SCIENTIFIC INSTITUTE OF**  **MANAGEMENT AND MARKETING** |
| **Department OF MARKETING** |

|  |  |
| --- | --- |
| Study cycle | second (master’s) |
| Specialty | Marketing |
| Study programme | Marketing |
| Group | 8.03.075.010.23.1 |

**THESIS**

on the topic: «Improving the competitiveness of small and medium enterprises»

Author: Iryna PETRENKO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис)

Supervisor: Cand. Sc. (Economic), Associate Professor Natalia BOIKO КАЛЬОВ

(підпис)

Consultant: (if necessary) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис)

Reviewer: general director of PJSC "Technology Park "IMK"   
Serhii TKACHENKO

Kharkiv – 2024

MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE

SIMON KUZNETS KHARKIV NATIONAL UNIVERSITY OF ECONOMICS

**SUBMISSION**

**TO THE CHAIRPERSON OF EXAMINATION COMMITTEE**

**REGARDING THE THESIS DEFENSE**

PETRENKO Iryna, a student of the second (master’s) level, is accepted to defend her/his thesis in the specialty 075 «Marketing» of the study programme «Marketing » on the topic: Improving the competitiveness of small and medium enterprises

The thesis topic and the supervisor approved by Rector’s order dated «04» September 2024 № 784-C.

Director (Head) of educational

and scientific institute: Volodimir VOVK

**Academic records**

During the period of study from 2023 to 2024, PETRENKO Iryna has successfully completed the curriculum according to the study programme with the following distribution of grades according to the S. Kuznets KhNUE scale: 90 – 10 points \_\_\_\_%, 74 – 89 points \_\_\_\_%, 60 – 73 points \_\_\_\_%.

Secretary of the educational

and scientific institute: Victoria PETIMKO (Victoria GUSAR)

**Recommendation of the supervisor**

PETRENKO Iryna completed the thesis and within the prescribed timeframe. The content of the thesis corresponds to the selected topic, the developed measures are well-founded. The style and language of the thesis meet the requirements for works of this level. All scientific, methodological, and regulatory sources are relevant to the research topic, along with financial, managerial, and statistical reports of the enterprise. The work was performed with the use of information technologies and mathematical methods (if necessary). Based on the results of the research, a scientific article (theses of the report) was prepared for publication in a professional collection of scientific works. The thesis is recommended for defense before the Examination Committee.

Thesis supervisor: Natalia BOIKO

**Recommendation of the department**

The thesis was reviewed at the meeting of the economics of enterprise and business organization department, protocol № \_\_, dated «\_\_» 12.2024. Student PETRENKO Iryna is allowed to defend this thesis before the Examination Committee.

Head of department: Ludmyla GRYNEVICH

**Переклад вчених ступенів**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вчений ступінь** | |
| **ступень бакалавра – first (Bachelor's) degree** | |
| бакалавр  (бакалавр бізнес-адміністрування) | Bachelor  Bachelor of Business Administration |
| **ступінь магістра – second (Master’s) degree** | |
| магістр  (магістр бізнес-адміністрування) | Master  Master of Business Administration |
| аспірант | Postgraduate Student, Doctoral Student |
| ***Ступінь доктора філософії* – *doctoral degree***  **Ступінь кандидата наук – candidate’s degree** | |
| *доктор философии*  *спеціальності:*  *Менеджмент*  *Економіка*  *Педагогіка*  *Технології*  кандидат наук  кандидат економічних наук  кандидат педагогічних наук  кандидат технических наук  кандидат історичних наук  кандидат політичних наук  кандидат психологічних наук  кандидат соціологічних наук  кандидат фізико-математичних наук  кандидат філологічних наук  кандидат філософських наук  кандидат юридичних наук | Doctor of Philosophy, Ph.D.  Specialties:  PhD (Management)  PhD (Economics)  PhD (Pedagogy)  PhD (Technology)  Candidate of Sciences, Cand. Sc.  Cand. Sc. (Economic)  Cand. Sc. (Pedagogic)  Cand. Sc. (Technical)  Cand. Sc. (Historical)  Cand. Sc. (Political)  Cand. Sc. (Psychological)  Cand. Sc. (Sociological)  Cand. Sc. (Physical and Math)  Cand. Sc. (Philological)  Cand. Sc. (Philosophical)  Cand. Sc. (Juridical) |
| **Ступінь доктора наук – doctorate** | |
| доктор наук  доктор економічних наук  доктор фізико-математичних наук  доктор технічних наук  доктор історичних наук  доктор педагогічних наук  доктор політичних наук  доктор психологічних наук  доктор соціологічних наук  доктор філологічних наук  доктор філософських наук  доктор юридичних наук | Doctor of Sciences, Dr. Sc.  Dr. Sc. (Economic)  Dr. Sc. (Physical and Math)  Dr. Sc. (Technical)  Dr. Sc. (Historical)  Dr. Sc. (Pedagogic)  Dr. Sc. (Political)  Dr. Sc. (Psychological)  Dr. Sc. (Sociological)  Dr. Sc. (Philological)  Dr. Sc. (Philosophical)  Dr. Sc. (Juridical) |
| Вчене звання | |
| доцент | Associate Professor |
| професор | Professor |
| академік Національної академії наук України  член-кореспондент Національної академії наук України | Academician, Acad. of the National Academy of Science of Ukraine  Corresponding Member of the National Academy of Science of Ukraine |
| Посада | |
| асистент, викладач | Assistant Lecturer, Lecturer |
| старший викладач | Senior Lecturer |
| доцент | Associate Professor |
| завідувач кафедри (відділу) | Head of Department |
| декан  заступник декана  факультет  навчально-науковий інститут  Директор (керівник) навчально-наукового інституту  Заступник директора (керівника) навчально-наукового інституту | Dean  Deputy Dean  Faculty  Educational and Scientific Institute of  Director (Head) of the Educational and Scientific Institute  Deputy Director (Head) of the Educational and Scientific Institute |

**Таблиця 2**

**Організаційна структура ХНЕУ ім. С. Кузнеця**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код підрозділу** | **Назва структурного підрозділу** | **Переклад** | **Скорочення** |
| 01 | НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН | EDUCATIONAL AND SCIENTIFIC INSTITUTE OF INTERNATIONAL RELATIONS | ННІ МВ |
| 101 | Кафедра міжнародних економічних відносин та безпеки бізнесу | Department of International Economic Relations and Business Security | МЕВББ |
| 102 | Кафедра міжнародних відносин і політичної філософії | Department of International Relations and Political Philosophy | МВПФ |
| 103 | Кафедра педагогіки, іноземної філології та перекладу | Department of Pedagogy, Foreign Philology and Translation | ПІФП |
| 104 | Кафедра міжнародної економіки і менеджменту | Department of International Economy and Management | МЕМ |
| 105 | Кафедра статистики і економічного прогнозування | Department of Statistics and Economic Forecasting | СЕП |
| 106 | Кафедра міжнародної торгівлі, митної справи та фінансових технологій | Department of International Trade, Customs and Financial Technologies | МТМСФТ |
| 107 | Кафедра української філології та історії | Department of Ukrainian Philology and History | УФІ |
| 02 | НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА | EDUCATIONAL AND SCIENTIFIC INSTITUTE OF ECONOMICS AND LAW | ННІ ЕП |
| 201 | Кафедра соціальної економіки | Department of Social Economy | СЕ |
| 202 | Кафедра економіки підприємства та організації бізнесу | Department of Enterprise Economics and Business Organization | ЕПОБ |
| 203 | Кафедра правового регулювання економіки | Department of Legal Regulation of Economy | ПРЕ |
| 204 | Кафедра державного управління, публічного адміністрування та економічної політики | Department of State Governance, Public Administration and Economic Policy | ДУПАЕП |
| 205 | Кафедра фінансів і кредиту | Department of Finance and Credit | ФК |
| 206 | Кафедра підприємництва, торгівлі та туристичного бізнесу | Department of Entrepreneurship, Trade and Tourism Business | ПТТБ |
| 207 | Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій | Department of Hospitality and Catering Business and Craft Technologies | ГРБКТ |
| 208 | Кафедра обліку і бізнес-консалтингу | Department of Accounting and Taxation | ОБК |
| 03 | НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ І МАРКЕТИНГУ | EDUCATIONAL AND SCIENTIFIC INSTITUTE OF MANAGEMENT AND MARKETING | ННІ МіМ |
| 301 | Кафедра менеджменту, логістики та інновацій | Department of Management, Logistics and Innovation | МЛІ |
| 302 | Кафедра менеджменту, бізнесу і адміністрування | Department of Management, Business and Administration | МБА |
| 303 | Кафедра маркетингу | Department of Marketing | М |
| 304 | Кафедра бізнес-журналістики і цифрових медіа | Department of Business Journalism and Digital Media | БЖЦМ |
| 305 | Психології і соціології | Department of Psychology and Sociology | ПіС |
| 04 | НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ | EDUCATIONAL AND SCIENTIFIC INSTITUTE OF INFORMATION TECHNOLOGIES | ННІ ІТ |
| 401 | Кафедра інформаційних систем | Department of Information Systems | ІС |
| 402 | Кафедра мультимедійних систем і технологій | Department of Multimedia Systems and Technologies | МСТ |
| 403 | Кафедра економічної кібернетики і системного аналізу | Department of Economic Cybernetics and Systems Analysis | ЕКСА |
| 404 | Кафедра інформатики та комп’ютерної техніки | Department of Informatics and Computer Engineering | ІКТ |
| 405 | Кафедра кібербезпеки та інформаційних технологій | Department of Cybersecurity and Information Technologies | КІТ |
| 46 | ФАКУЛЬТЕТ ПІДГОТОВКИ ІНОЗЕМНИХ ГРОМАДЯН | FACULTY OF TRAINING OF FOREIGN CITIZENS | ПІГ |
| 501 | Кафедра економіко-математичного моделювання | Department of Economic and Mathematical Modelling | ЕММ |
| 502 | Кафедра здорового способу життя, технологій і безпеки життєдіяльності | Department of Healthy Lifestyle, Technology and Life Safety | ЗСЖТБЖ |
| 503 | Кафедра іноземних мов та міжкультурної комунікації | Department of Foreign Languages and Intercultural Communication | ІММК |

**Таблиця 3**

**Переклад освітніх програм**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Спеціальність** | **Освітня програма** | **Study programme** |
| **Перший (бакалаврський) рівень / first (bachelor’s)** | | |
| 022 Дизайн | Бізнес-дизайн | Business design |
| 051 Економіка | Цифрова економіка | Digital economy |
| 051 Економіка | Управління персоналом в бізнесі | Personnel management in business |
| 051 Економіка | Економіка підприємства | Economics of Enterprise |
| 051 Економіка | Бізнес-статистика і аналітика | Business Statistics and Analytics |
| 051 Економіка | Економічна кібернетика | Economic Cybernetics |
| 051 Економіка | Управління персоналом та економіка праці | Human Resources and Labour Economics |
| 051 Економіка | Економіка та економічна політика | Economics and Economic Policy |
| 051 Економіка | Економічна теорія та економічна політика | Economic Theory and Economic Policy |
| 051 Економіка | Міжнародна економіка | International Economics |
| 052 Політологія | Національна безпека | National security |
| 053 Психологія | Психологія | Psychology |
| 053 Психологія | Психологія бізнесу | Business psychology |
| 061 Журналістика | Медіа-комунікації | Media Communications |
| 061 Журналістика | Реклама і PR | Advertising and PR |
| 061 Журналістика | Реклама і зв'язки з громадськістю | Advertising and Public Relations |
| 071 Облік і оподаткування | Облік і аудит | Accounting and Audit |
| 072 Фінанси, банківська справа та страхування | ІТ-фінанси | IT-Finance |
| 072 Фінанси, банківська справа та страхування | Банківська справа | Banking |
| 072 Фінанси, банківська справа та страхування | Фінанси і кредит | Finance and Credit |
| 072 Фінанси, банківська справа та страхування | Митна справа | Customs |
| 073 Менеджмент | Менеджмент креативних індустрій | Management of creative industries |
| 073 Менеджмент | Міжнародний менеджмент | International Management |
| 073 Менеджмент | Бізнес-адміністрування | Business Administration |
| 073 Менеджмент | Міжнародний ІТ-менеджмент | International IT - Management |
| 073 Менеджмент | Менеджмент інноваційної діяльності | Management of Innovative Activity |
| 073 Менеджмент | Менеджмент організацій і адміністрування | Management of Organizations and Administration |
| 073 Менеджмент | Логістика | Logistics |
| 075 Маркетинг | Маркетинг | Marketing |
| 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | Міжнародна торгівля | International Trade |
| 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | Business, Trade and Exchange Activities |
| 081 Право | Право | Law |
| 081 Право | Правове регулювання економіки | Legal Regulation of Economy |
| 121 Інженерія програмного забезпечення | Інженерія програмного забезпечення | Software Engineering |
| 124 Системний аналіз | Управління складними системами | Management of Complex Systems |
| 125 Кібербезпека | Кібербезпека | Cyber Security |
| 181 Харчові технології | Ресторанні та крафтові харчові технології | Restaurant and craft food technologies |
| 186 Видавництво та поліграфія | Технології електронних мультимедійних видань | Electronic Multimedia Technologies |
| 232 Соціальне забезпечення | Управління соціальною сферою | Management of Social Sphere |
| 241 Готельно-ресторанна справа | Готельно-ресторанний бізнес | Hotel and Restaurant Business |
| 242 Туризм | Туризм | Tourism |
| 281 Публічне управління та адміністрування | Публічне управління | Public Administration |
| 126 Інформаційні системи та технології | Інформаційні системи та технології | Information Systems and Technologies |
| 291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії | Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії | International Relations, Social Communication and Regional Studies |
| 292 Міжнародні економічні відносини | Міжнародний бізнес | International Business |
| 122 Комп'ютерні науки | Комп'ютерні науки | Computer Sciences |
| 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок | Фінанси і кредит | Finance and Credit |
| 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок | Фінансові послуги та віртуальні активи | Financial services and virtual assets |
| 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок | Фінансові технології в бізнесі | Financial technologies in business |
| 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок | Митна справа | Customs |
| 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок | Фінансовий продакт-менеджмент | Financial product management |
| 076 Підприємництво та торгівля | Електронна комерція | Electronic commerce |
| 076 Підприємництво та торгівля | Міжнародна торгівля | International Trade |
| 076 Підприємництво та торгівля | Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | Business, Trade and Exchange Activities |
| 125 Кібербезпека та захист інформації | Кібербезпека | Cyber Security |
| 242 Туризм і рекреація | Туризм | Tourism |
| **Другий (магістерський) рівень / second (master’s)** | | |
| 028 Менеджмент соціокультурної діяльності | Подієвий менеджмент | Event Management |
| 051 Економіка | Управління персоналом в бізнесі | Personnel management in business |
| 051 Економіка | Бізнес-статистика і аналітика | Business Statistics and Analytics |
| 051 Економіка | Економічна кібернетика | Economic Cybernetics |
| 051 Економіка | Міжнародна економіка | International Economics |
| 051 Економіка | Економіка бізнесу | Business economics |
| 053 Психологія | Психологія | Psychology |
| 053 Психологія | Психологія бізнесу | Business psychology |
| 061 Журналістика | Медіа-комунікації | Media Communications |
| 071 Облік і оподаткування | Облік і аудит | Accounting and Audit |
| 072 Фінанси, банківська справа та страхування | Фінанси і кредит | Finance and Credit |
| 073 Менеджмент | Менеджмент | Management |
| 073 Менеджмент | Управління фінансово-економічною безпекою | Financial and Economic Security Management |
| 073 Менеджмент | Бізнес-адміністрування | Business Administration |
| 073 Менеджмент | Міжнародний ІТ-менеджмент | International IT - Management |
| 073 Менеджмент | Бізнес-адміністрування: Організаційні трансформації | Business administration: Organizational transformations |
| 073 Менеджмент | Управління навчальним закладом | Education Institution Management |
| 075 Маркетинг | Маркетинг | Marketing |
| 081 Право | Право | Law |
| 181 Харчові технології | Ресторанні та крафтові харчові технології | Restaurant and craft food technologies |
| 186 Видавництво та поліграфія | Технології електронних мультимедійних видань | Electronic Multimedia Technologies |
| 232 Соціальне забезпечення | Управління соціальними проектами | Social Projects Management |
| 241 Готельно-ресторанна справа | Готельно-ресторанний бізнес | Hotel and Restaurant Business |
| 281 Публічне управління та адміністрування | Публічне адміністрування | Public Administration |
| 281 Публічне управління та адміністрування | Державна служба | Public Service |
| 126 Інформаційні системи та технології | Інформаційні системи та технології | Information Systems and Technologies |
| 011 Освітні, педагогічні науки | Педагогіка та адміністрування освіти | Pedagogy and Education Management |
| 291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії | Міжнародні відносини | International Relations |
| 292 Міжнародні економічні відносини | Міжнародний бізнес | International Business |
| 122 Комп'ютерні науки | Комп'ютерні науки | Computer Sciences |
| 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок | Митний контроль | Customs control |
| 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок | Фінанси і кредит | Finance and Credit |
| **Третій (освітньо-науковий) рівень / third (educational and scientific)** | | |
| 051 Економіка | Економіка | Economics |
| 071 Облік і оподаткування | Облік і оподаткування | Accounting and taxation |
| 072 Фінанси, банківська справа та страхування | Фінанси, банківська справа та страхування | Finance, banking and insurance |
| 073 Менеджмент | Менеджмент | Management |
| 075 Маркетинг | Маркетинг | Marketing |
| 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | Business, trade and exchange activities |
| 242 Туризм | Туризм | Tourism |
| 281 Публічне управління та адміністрування | Публічне управління та адміністрування | Public administration |
| 011 Освітні, педагогічні науки | Освітні, педагогічні науки | Educational and Pedagogical Sciences |
| 292 Міжнародні економічні відносини | Міжнародні економічні відносини | International economic relations |
| 122 Комп'ютерні науки | Комп'ютерні науки | Computer sciences |
| 072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок | Фінанси, банківська справа та страхування | Finance, banking and insurance |
| 076 Підприємництво та торгівля | Підприємництво та торгівля | Enterprise and trade |
| 242 Туризм і рекреація | Туризм | Tourism |