

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ХАРКІВСЬКИЙ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ СЕМЕНА  
КУЗНЕЦЯ**

Кафедра готельного, ресторанного бізнесу і крафтових технологій  
(назва кафедри)

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Проректор з  
навчально-  
методичної  
роботи

Каріна НЕМАШКАЛО

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**

для підготовки до практичних, лабораторних занять та самостійної роботи  
здобувачами першого ( бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань  
денної та заочної форм навчання

**ІНФОРМАЦІЙНІ ТА КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ**

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
СТУПІНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ  
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ

Перший (бакалаврський)  
Бакалавр  
181 Харчові технології  
ОП Ресторанні та крафтові харчові  
технології

Мова викладання, навчання та оцінювання

**українська**

Завідувач кафедри

Давидова О.Ю.

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(прізвище та ініціали)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

на засіданні кафедри

. Протокол № ..... від 20\_\_\_\_р.

Розробник(и):

Сисоєва С.І. к.н. з держ.упр., доцент кафедри готельного, ресторанного бізнесу  
і крафтових технологій

**Лист оновлення та  
перезатвердження робочої  
програми навчальної дисципліни**

| Навчальн<br>ий рік | Дата засідання<br>кафедри –<br>розробника<br>РПНД | Номер<br>протоколу | Підпис завідувача кафедри |
|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
|                    |                                                   |                    |                           |
|                    |                                                   |                    |                           |
|                    |                                                   |                    |                           |

### Анотація навчальної дисципліни

Сучасні інформаційно-комунікаційні технології впроваджуються в усі сфери людського життя. Інформаційні ресурси стають головною цінністю наукового, економічного та технічного розвитку будь-якої галузі як в Україні, так і у світі. При цьому великого значення набуває вміння використовувати наявні засоби інформаційно-комунікаційних технологій в професійній діяльності (ІКТ). Постає стратегічно важливе питання якості підготовки вищими навчальними закладами майбутніх фахівців, які б у своїй діяльності ефективно використовували різноманітні засоби ІКТ, зокрема MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, мережу Internet, пошукові системи, додатки Google тощо.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є сучасні інформаційно-комунікаційні технології, необхідні для виконання завдань майбутньої професійної діяльності.

*Метою* викладання навчальної дисципліни є формування сучасного рівня інформаційної, комп'ютерної культури та наукового (інформаційного) світогляду, вироблення навиків ефективного використання сучасних комп'ютерів, мережевого і телекомунікаційного обладнання, використання сучасних інформаційних технологій для розв'язання різноманітних задач в професійній діяльності.

*Завданнями* курсу є:

- формування в студентів бази знань, умінь і навичок, необхідних для кваліфікованого та ефективного використання сучасних інформаційних та комунікаційних технологій у навчально-пізнавальній діяльності та повсякденному житті;
- розвиток у студентів уміння самостійно опановувати та раціонально використовувати програмні засоби різного призначення, цілеспрямовано шукати й систематизувати інформацію, використовувати електронні засоби обміну даними;
- формування в студентів уміння застосовувати інформаційно-комунікаційні технології з метою ефективного розв'язання різноманітних завдань щодо отримання, опрацювання, збереження, подання інформації, які пов'язані з майбутньою професійною діяльністю в умовах інформаційного суспільства.

В результаті вивчення даного курсу студент повинен:

- **знати:**
  - структуру, принципи функціонування і методики використання сучасних комп'ютерів та комп'ютерних систем;

- критерії вибору найбільш ефективних програмних засобів для розв'язування проблеми;
  - методику підготовки ділової кореспонденції програмними засобами;
  - способи подання інформації для оперативного аналізу, вивчення тенденцій та прогнозу;
  - технологію роботи з базами даних;
  - технологію спілкування та отримання інформації засобами Інтернету та комунікаційних систем.
- **вміти:**
    - працювати з сучасними комп'ютерами в найпоширеніших операційних середовищах;
    - працювати з текстовими документами, використовуючи для їх оформлення різноманітні графічні засоби;
    - опрацьовувати дані, подані у табличній формі;
    - створювати та опрацьовувати бази даних;
    - створювати та працювати з Web-сторінками;
    - використовувати можливості глобальної мережі Інтернет.

### Характеристика навчальної дисципліни

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Курс                        | <b>1</b>       |
| Семестр                     | <b>1</b>       |
| Кількість кредитів ECTS     | <b>5</b>       |
| Форма підсумкового контролю | <b>Екзамен</b> |

### Структурно-логічна схема вивчення дисципліни

| Пререквізити                                       | Постреквізити                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Інформатика<br>Вступ до фаху<br>Основи гостинності | Міжнародна економіка<br>Організація готельного господарства<br>Організація ресторанного господарства<br>Маркетинг готельно-ресторанного бізнесу<br>Організація анімаційної діяльності |

### Компетентності та результати навчання за дисципліною

| Шифр                                | Назва                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Загальні компетентності (ЗК)</b> |                                                         |
| ЗК 3                                | Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. |
| ЗК 6                                | Здатність до міжособистісної взаємодії.                 |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЗК 7                                            | Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.                                                                                                                                                               |
| ЗК 8                                            | Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.                                                                                                                                                            |
| ЗК 9                                            | Здійснення безпечної діяльності.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Фахові компетентності спеціальності (ФК)</b> |                                                                                                                                                                                                                   |
| ФК 1                                            | Здатність працювати з джерелами навчальної та наукової інформації.                                                                                                                                                |
| ФК 11                                           | Здатність до комунікативної взаємодії з дітьми, батьками, колегами.                                                                                                                                               |
| ФК 14                                           | Здатність до самоосвіти, саморозвитку для постійного поглиблення загальноосвітньої та фахової підготовки.                                                                                                         |
| <b>Програмні результати навчання (ПРН)</b>      |                                                                                                                                                                                                                   |
| ПРН 3                                           | Володіти інформаційною культурою, вмінням узагальнювати, аналізувати і синтезувати інформацію.                                                                                                                    |
| ПРН 4                                           | Вільно спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.                                                                                                                                                      |
| ПРН 6                                           | Вміти працювати як самостійно, так і в команді, проявляти лідерські якості та відповідальність у роботі.                                                                                                          |
| ПРН 7                                           | Навчатися з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань.                                                                                                                                            |
| ПРН 8                                           | Вміти застосовувати набуті знання у практичних ситуаціях.                                                                                                                                                         |
| ПРН 10                                          | Вільно спілкуватися з професійних питань однією з іноземних мов, включаючи усну, письмову та електронну комунікацію.                                                                                              |
| ПРН 11                                          | Вміти здійснювати пошук інформації в різних джерелах для розв'язання навчальних та професійних завдань.                                                                                                           |
| ПРН 13                                          | Здійснювати педагогічну взаємодію в роботі закладу дошкільної освіти, сім'ї та школи, залучати батьків до організації освітнього процесу з дітьми раннього і дошкільного віку в умовах закладу дошкільної освіти. |
| ПРН 20                                          | Будувати цілісний освітній процес з урахуванням основних закономірностей його перебігу. Оцінювати власну діяльність як суб'єкта педагогічної праці.                                                               |

## **1. Програма навчальної дисципліни**

### **МОДУЛЬ 1. Використання прикладного програмного забезпечення у професійній діяльності**

#### **Тема 1. Основи інформаційних і комунікаційних технологій.**

##### **Корпоративний простір Office 365.**

Предмет і зміст дисципліни. Загальні поняття про інформацію, її властивості та види. Економічна інформація. Кількість інформації. Інформаційні процеси. Інформаційна система. Інформаційно-комунікаційна система. Інформаційна та інформаційно-комунікаційна технологія. Рівень розвитку інформаційно-комунікаційних технологій в Україні та світі.

Office 365 для студентів та співробітників Університету.

#### **Тема 2. Апаратне та програмне забезпечення ІКТ**

Поняття архітектури комп'ютера. Загальна структура комп'ютера. Класифікація комп'ютерів. Апаратні складові персональних комп'ютерів. Процесори персональних комп'ютерів. Запам'ятовуючі пристрої. Носії інформації. Периферійні пристрої. Мультимедійне обладнання.

Програмне забезпечення комп'ютера. Загальна характеристика операційних систем.

Файлова система. Функції операційних систем ПК.

Програми обслуговування дисків. Програми архіватори.

Історія розвитку обчислювальної техніки. Покоління ЕОМ. Класифікація персональних

ЕОМ.

#### **Тема 3. Аналіз даних засобами табличного процесора MS EXCEL**

Характеристика табличного процесора MS Excel. Форматування комірок. Робота з формулами і функціями. Використання логічних функцій. Застосування фінансових та статистичних функцій для розв'язання економічних задач.

Побудова та редагування діаграм. Підбір параметра. Формули масиву. Робота з матрицями. Розв'язування систем лінійних рівнянь.

Імпорт та експорт даних. Сортування та фільтрування даних. Робота з базою даних. Проміжні підсумки. Консолідація даних. Зведені таблиці та діаграми. Застосування MS EXCEL для розв'язування економічних задач.

#### **Тема 4. Технології опрацювання текстової інформації**

Текстові редактори та можливості текстових процесорів. Набір та форматування тексту у WORD. Робота з таблицями. Створення графічних об'єктів засобами WORD. Створення автоматичного змісту. Створення колонтитулів. Пошук і заміна фрагментів тексту. Вставлення та форматування ілюстрацій. Математичні формули.

Настільні видавничі системи. Системи розпізнавання текстів. Системи електронного перекладу.

### **Тема 5. Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway**

Поняття про комп'ютерні мультимедійні презентації. Класифікація презентацій. Вимоги до презентацій, що використовуються у навчальному процесі. Середовище Microsoft PowerPoint та його використання для створення презентацій. Способи створення презентацій. Об'єкти Microsoft PowerPoint та їх властивості. Текстові, графічні об'єкти. Анімація, відео та звук на слайдах Анімаційні ефекти. Інтерактивні презентації. Демонстрація презентацій.

Створення інтерактивних звітів, особистих історій, презентацій засобами Sway пакета Office

365. Особливості презентацій Sway. Створення презентації Sway. Налаштування презентації Sway.

## **МОДУЛЬ 2. Використання мережних технологій**

### **Тема 6. Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Сервіси інтернету.**

Класифікація комп'ютерних мереж. Архітектура і складові комп'ютерних мереж. Локальні комп'ютерні мережі. Поняття протоколу. Модель взаємодії відкритих систем. Однорівневі мережі. Мережі «клієнт-сервер».

Етапи розвитку Інтернет. Протоколи Інтернет. Адресація ресурсів Інтернет. Доменна система імен. Основні сервіси Інтернету. Механізми пошуку в Інтернет.

### **Тема 7. Основи інформаційної безпеки.**

Проблеми захисту інформації у сучасному світі. Основні поняття інформаційної безпеки. Види і основні принципи забезпечення інформаційної безпеки. Найбільш розповсюджені види сучасних комп'ютерних загроз. Основні рекомендації щодо забезпечення інформаційної безпеки. Використання антивірусних програм. Відповідальність за порушення у сфері захисту інформації та неправомірного використання автоматизованих систем.

### **Тема 8. WEB – проекти. Сайти SharePoint. Мова HTML.**

Основні етапи розробки WEB – проектів. Базові технології та зміст сучасного проекту.

Застосування технологій HTML. Створення Web-документів. Мова гіпертекстової розмітки HTML. Вивчення додаткових конструкцій HTML. Системи управління контентом (CMS).

Програмні засоби, які реалізують CMS. Створення сайту в SharePoint.

### Тема 9. Сучасні хмарні технології

Характеристики і можливості хмарних технологій, тенденції розвитку та стандартизація. Приклади використання та типи впровадження комп'ютерних хмар.

Законодавча та регуляторна база в Європі, програми підтримки впровадження хмар в Європі. Глобальні провайдери хмарних послуг і ресурсів.

### Тема 10. Використання інформаційних комп'ютерних технологій в економіці та бізнесі

Роль інформаційних системи в економіці. Системи підтримки прийняття рішень та експертні системи.

## 2. Структура навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів<br>і тем                                                             | Кількість годин |              |   |     |     |    |              |              |    |     |     |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|---|-----|-----|----|--------------|--------------|----|-----|-----|----|
|                                                                                              | Денна форма     |              |   |     |     |    | Заочна форма |              |    |     |     |    |
|                                                                                              | Усього          | у тому числі |   |     |     |    | Усього       | у тому числі |    |     |     |    |
|                                                                                              |                 | л            | п | лаб | інд | ср |              | л            | п  | лаб | інд | ср |
| 1                                                                                            | 2               | 3            | 4 | 5   | 6   | 7  | 8            | 9            | 10 | 11  | 12  | 13 |
| <b>1 Семестр</b>                                                                             |                 |              |   |     |     |    |              |              |    |     |     |    |
| <b>Модуль 1. Використання прикладного програмного забезпечення у професійній діяльності</b>  |                 |              |   |     |     |    |              |              |    |     |     |    |
| Тема 1. Основи інформаційних та комунікаційних технологій. Корпоративний простір Office 365. | 11              | 2            | 2 |     |     | 12 |              | 1            |    |     |     | 6  |
| Тема 2. Апаратне та програмне забезпечення ІКТ.                                              | 5               | 2            | 2 |     |     | 12 |              |              |    |     |     | 8  |
| Тема 3. Комп'ютерний аналіз даних в MS EXCEL                                                 | 28              | 2            | 2 |     |     | 12 |              | 3            | 2  | 4   |     | 16 |
| Тема 4. Технології опрацювання текстової інформації                                          | 14              | 2            | 2 |     |     | 12 |              | 1            |    | 1   |     | 10 |

|                                                                                    |            |           |           |  |  |            |  |           |          |           |  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|--|--|------------|--|-----------|----------|-----------|--|-----------|
| Тема 5. Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway  | 14         | 4         | 4         |  |  | 12         |  | 1         |          | 1         |  | 12        |
| Разом – зм. модуль 1                                                               | 72         | 12        | 12        |  |  | 60         |  | 6         | 2        | 6         |  | 52        |
| <b>Модуль 2. Використання мережних технологій</b>                                  |            |           |           |  |  |            |  |           |          |           |  |           |
| Тема 6. Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Сервіси інтернету.          | 11         | 2         | 2         |  |  | 12         |  |           |          |           |  | 8         |
| Тема 7. Основи інформаційної безпеки                                               | 9          | 2         | 2         |  |  | 12         |  | 1         |          |           |  | 8         |
| Тема 8. WEB – проекти. Сайти SharePoint. Мова HTML                                 | 12         | 2         | 2         |  |  | 12         |  | 1         | 2        | 4         |  | 12        |
| Тема 9. Сучасні хмарні технології                                                  | 7          | 2         | 2         |  |  | 12         |  | 1         |          |           |  | 8         |
| Тема 10. Використання інформаційних комп'ютерних технологій в економіці та бізнесі | 9          | 4         | 4         |  |  | 12         |  | 1         |          |           |  | 8         |
| Разом – зм. модуль 2                                                               | 48         | 12        | 12        |  |  | 60         |  | 4         | 2        | 4         |  | 44        |
| <b>Усього годин</b>                                                                | <b>150</b> | <b>24</b> | <b>24</b> |  |  | <b>120</b> |  | <b>10</b> | <b>4</b> | <b>10</b> |  | <b>96</b> |

### Тематика лекційних занять (денна форма)

#### Лекція 1 (2 год.)

**Початок лекції (1 год.). Тема 1. Основи інформаційних та комунікаційних технологій. Корпоративний простір Office 365.**

1. Предмет і зміст дисципліни.
2. Загальні поняття про інформацію, інформатику, інформаційні технології та інформаційні системи.
3. Властивості та види інформації.
4. Кількість інформації.
5. Кодування даних.
6. Інформаційно-комунікаційна система.
7. Інформаційна та інформаційно-комунікаційна технологія.
8. Рівень розвитку інформаційно-комунікаційних технологій в Україні та світі
9. Переваги Office 365.
10. Як увійти до Office 365.
11. Електронна пошта Outlook.
12. Календар.
13. OneDrive.
14. Спільна робота над документами Office 365.

**ІКТ. Закінчення лекції (1 год.). Тема 2. Апаратне та програмне забезпечення**

1. Поняття архітектури комп'ютера
2. Класифікація комп'ютерів
3. Апаратні складові персональних комп'ютерів
4. Запам'ятовуючі пристрої
5. Носії інформації
6. Периферійні пристрої
7. Програмне забезпечення комп'ютера
8. Загальна характеристика операційних систем
9. Програми обслуговування дисків.
10. Програми-архіватори.

**Лекція 2 (2 год.). Тема 3. Комп'ютерний аналіз даних в MS EXCEL: Робота з функціями в MS EXCEL**

1. Характеристика табличного процесора MS Excel.
2. Поняття електронної таблиці (ЕТ).
3. Способи адресації. Стрічка формул.
4. Робота з форматуванням комірок.
5. Побудова діаграм
6. Використання логічних функцій.
7. Застосування фінансових та статистичних функцій
8. Робота з формулами і функціями масиву.
9. Робота з матрицями.

**Лекція 3 (2 год.). Тема 3. Комп'ютерний аналіз даних в MS EXCEL: Робота з базою даних у MS EXCEL. Імпорт та експорт даних**

1. Сортування та фільтрування даних.
2. Автофільтр.
3. Розширений фільтр.
4. Проміжні підсумки.
5. Підбір параметра.
6. Робота з базою даних.
7. Консолідація даних
8. Зведені таблиці та діаграми.

**Лекція 4 (2 год.). Тема 4. Технології опрацювання текстової інформації**

1. Текстові редактори та можливості текстових процесорів.
2. Набір та форматування тексту у WORD.
3. Робота з таблицями.
4. Створення графічних об'єктів засобами WORD.

5. Створення автоматичного змісту.
6. Створення колонитулів.
7. Системи розпізнавання текстів.
8. Системи електронного перекладу.
9. Настільні видавничі системи

**Лекція 5 (4 год.). Тема 5. Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway**

1. Поняття про комп'ютерні мультимедійні презентації.
2. Класифікація презентацій.
3. Вимоги до презентацій, що використовуються у навчальному процесі.
4. Програми для створення презентацій
5. Середовище Microsoft PowerPoint та його використання для створення презентацій.
6. Створення інтерактивних звітів, особистих історій, презентацій засобами Sway пакета Office 365.
7. Особливості презентацій Sway.
8. Створення та налаштування презентації Sway.

**Лекція 6 (2 год.).**

**Початок лекції (1 год.). Тема 6. Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Сервіси інтернету.**

1. Класифікація комп'ютерних мереж.
2. Поняття та історія виникнення комп'ютерних мереж.
3. Принципи функціонування комп'ютерних мереж.
4. Архітектура і складові комп'ютерних мереж.
5. Локальні комп'ютерні мережі.
6. Етапи розвитку Інтернет.
7. Протоколи Інтернет.
8. Адресація ресурсів Інтернет. Доменна система імен.
9. Основні сервіси Інтернету.

**Закінчення лекції (1 год.). Тема 7. Основи інформаційної безпеки**

1. Проблеми захисту інформації у сучасному світі.
2. Основні поняття інформаційної безпеки.
3. Види і основні принципи забезпечення інформаційної безпеки.
4. Найбільш розповсюджені види сучасних комп'ютерних загроз.
5. Основні рекомендації щодо забезпечення інформаційної безпеки.
6. Використання антивірусних програм.
7. Відповідальність за порушення у сфері захисту інформації та неправомірного використання автоматизованих систем.

**Лекція 7 (2 год.). Тема 8. WEB – проекти.**

1. Створення Web-документів.
2. Основні етапи розробки WEB – проектів.
3. Теги мови HTML.
4. Вивчення додаткових конструкцій HTML.
5. Системи управління контентом (CMS).
6. Характеристика SharePoint.
7. Інтерфейс SharePoint.
8. Створення та налаштування сайту в SharePoint

**Лекція 8 (4 год.).****Початок лекції (2 год.). Тема 9. Сучасні хмарні технології**

1. Характеристики і можливості хмарних технологій.
2. Тенденції розвитку та стандартизація.
3. Приклади використання та типи впровадження комп'ютерних хмар.
4. Законодавча та регуляторна база в Європі, програми підтримки впровадження хмар в Європі.
5. Глобальні провайдери хмарних послуг і ресурсів.

**Закінчення лекції (2 год.). Тема 10. Використання інформаційних комп'ютерних технологій в економіці та бізнесі**

1. Роль інформаційних системи в економіці.
2. Системи підтримки прийняття рішень та експертні системи.

### 6. Теми практичних занять (денна форма)

| № з/п        | Назва заняття                                                                        | Кількість годин |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1            | Основи інформаційних та комунікаційних технологій. Корпоративний простір Office 365. | 2               |
| 2            | Комп'ютерний аналіз даних в MS EXCEL                                                 | 2               |
| 3            | Технології опрацювання текстової інформації                                          | 2               |
| 4            | Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway            | 2               |
| 5            | Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet.                                       | 6               |
| 6            | Захист інформації в мережах                                                          | 2               |
| 7            | Сучасні хмарні технології                                                            | 2               |
| 8            | WEB – проекти. Сайти SharePoint.                                                     | 6               |
| <b>Разом</b> |                                                                                      | <b>24</b>       |

### 7. Теми практичних занять (денна форма)

| № з/п | Назва заняття                                                                                    | Кількість годин |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1     | Корпоративний простір Office 365.                                                                | 2               |
| 2     | Табличний процесор MS Excel (робота з електронними таблицями: форматування, прості розрахунки)   | 2               |
| 3     | Табличний процесор MS Excel (використання функцій COUNTIF, SUMIF, IF, VLOOKUP)                   | 2               |
| 4     | Табличний процесор MS Excel (сортування, фільтрація даних, проміжні підсумки)                    | 2               |
| 5     | Побудова графіків та застосування функції підбір параметра у MS Excel                            | 2               |
| 6     | Табличний процесор MS Excel (робота з фінансовими, статистичними функціями та робота з масивами) | 2               |
| 7     | Консолідація даних в MS Excel                                                                    | 2               |
| 8     | Зведені таблиці. Створення зведеної діаграми Excel                                               | 2               |
| 9     | Технологія роботи з текстом, таблицями, об'єктами як складовими елементами документа MS Word     | 2               |
| 10    | Технологія роботи з шаблонами у MS Word                                                          | 2               |
| 11    | Технологія створення презентацій у PowerPoint                                                    | 2               |
| 12    | Технологія роботи зі Sway.                                                                       | 2               |
| 13    | Механізми пошуку в Інтернет.                                                                     | 2               |
| 14    | Спілкування у мережі Інтернет.                                                                   | 2               |
| 15    | Технологія створення Веб-сторінок засобами мови HTML                                             | 2               |
| 16    | Створення сайтів у SharePoint                                                                    | 2               |

|              |           |
|--------------|-----------|
| <b>Разом</b> | <b>24</b> |
|--------------|-----------|

### Самостійна робота

Упродовж семестру студенти повинні виконувати такі види самостійних робіт:

1. Підготовка до лабораторних занять (включає опрацювання теоретичного матеріалу та виконання вправ з методичних рекомендацій до виконання лабораторних робіт з предмету).
2. Підготовка до практичних занять (включає опрацювання лекційного матеріалу та питань, що винесені на самостійне вивчення).
3. Підготовка до контрольних робіт.
4. Підготовка до іспиту.

| <b>№</b>     | <b>Назва теми</b>                                                                            | <b>Кількість годин (денна форма)</b> |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1            | Тема 1. Основи інформаційних та комунікаційних технологій. Корпоративний простір Office 365. | 12                                   |
| 2            | Тема 2. Апаратне та програмне забезпечення ІКТ.                                              | 12                                   |
| 3            | Тема 3. Комп'ютерний аналіз даних в MS EXCEL                                                 | 12                                   |
| 4            | Тема 4. Технології опрацювання текстової інформації                                          | 12                                   |
| 5            | Тема 5. Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway            | 12                                   |
| 6            | Тема 6. Комп'ютерні мережі. Глобальна мережа Internet. Сервіси інтернету.                    | 12                                   |
| 7            | Тема 7. WEB – проекти. Сайти SharePoint.                                                     | 12                                   |
| 8            | Тема 8. Основи інформаційної безпеки.                                                        | 12                                   |
| 9            | Тема 9. Сучасні хмарні технології                                                            | 12                                   |
| 10           | Тема 10. Використання інформаційних комп'ютерних технологій в підприємстві                   | 12                                   |
| <b>Разом</b> |                                                                                              | <b>120</b>                           |

### Тематика самостійного вивчення матеріалу

#### Тема 1. Основи інформаційних та комунікаційних технологій

1. Інформаційне суспільство. Ознаки інформаційного суспільства.
2. Кодування даних на комп'ютері.
3. Існуючі системи кодування.
4. Знання.
5. Класифікація інформаційних технологій.

#### Тема 2. Апаратне та програмне забезпечення ІКТ

1. Поняття архітектури комп'ютера.
2. Запам'ятовуючі пристрої.
3. Носії інформації.

4. Периферійні пристрої.
5. Історія розвитку обчислювальної техніки.
6. Програмне забезпечення комп'ютера.
7. Загальна характеристика операційних систем.
8. Основні команди роботи з файловою системою
9. Технологія роботи з програмами архіваторами.

### **Тема 3. Аналіз даних в MS EXCEL**

1. Аналіз даних у MS EXCEL.
2. Застосування MS EXCEL для розв'язування економічних задач.
3. Знаходження найбільшого значення функції засобами Excel.

### **Тема 4. Технології опрацювання текстової інформації**

1. Текстові редактори.
2. Можливості текстових процесорів.
3. Настільні видавничі системи.
4. Пошук і заміна фрагментів тексту.
5. Вставлення та форматування ілюстрацій.
6. Математичні формули.
7. Системи розпізнавання текстів.
8. Системи електронного перекладу.

### **Тема 5. Підготовка наукових публікацій і презентацій засобами Power Point та Sway**

1. Вимоги до презентацій
2. Етапи створення презентацій
3. Підготовка та презентація результатів досліджень.

### **Тема 6. Мережні технології. Глобальна мережа INTERNET. Сервіси інтернету.**

1. Апаратна частина комп'ютерних мереж.
2. Принципи обміну інформацією в комп'ютерних мережах.
3. Модель взаємодії відкритих систем.
4. Огляд програмного забезпечення локальних комп'ютерних мереж.
5. Інформаційно-пошукові системи Інтернет.
6. Пошук літератури в каталогах бібліотек імені В. Вернадського, В. Стефаника, І. Франка.
7. Використання інформації з сайту міністерства фінансів України та світового банку

### **Тема 7. WEB-проекти**

1. Розміщення текстової інформації на Web-сторінках.

2. Форматування Web-сторінок.
3. Вивчення додаткових конструкцій HTML.

### **Тема 8. Основи інформаційної безпеки. Антивірусний захист комп'ютера**

1. Використання антивірусних програм.
2. Відповідальність за порушення у сфері захисту інформації та неправомірного використання автоматизованих систем.

### **Тема 9. Сучасні хмарні технології**

1. Законодавча та регуляторна база в Європі, програми підтримки впровадження хмар в Європі.
2. Глобальні провайдери хмарних послуг і ресурсів: Amazon AS, Microsoft Azure, GoogleCloud: можливості, послуги, засоби розробки.

### **Тема 10. Використання інформаційних комп'ютерних технологій в підприємництві**

1. Системи підтримки прийняття рішень
2. Експертні системи.

## **9. Методи навчання**

Основними методами навчання є аналітичний, синтетичний та дедуктивний.

Лекції передбачають проблемний виклад матеріалу, допомогу студентам в освоєнні поставлених завдань курсу.

На практичних заняттях відбувається обговорення тем дисципліни, розв'язування прикладних задач, оцінювання знань студентів.

На лабораторних заняттях студенти виконують завдання лабораторних робіт. Важливим є вміння студента самостійно працювати з літературою.

### **Тематика індивідуальних завдань**

1. Використовуючи інтернет-ресурси, з обраної теми підготувати проєкт, який повинен містити: доповідь (5-7 сторінок), презентацію (7-10 слайдів), роздатковий матеріал (наочність) («Пам'ятка»).
2. Розмістити матеріал на власному Google Диску з наданням доступу викладачеві.
3. Розповсюдити матеріал серед одногрупників засобами інтернет- зв'язку.
4. Надати звіт з виконаної роботи зі скріншотами.
5. Захистити проєкт.

*Перелік тем:*

1. Редагування та форматування текстових документів.
2. Додавання графічних об'єктів у текстові документи.
3. Створення таблиць у текстових документах.

4. Оформлення текстових документів складної структури.
5. Збереження файлів різних форматів у текстових процесорах (з вказівкою на конкретний текстовий процесор).
6. Виконання обчислень у табличному процесорі. Побудова діаграм (з вказівкою на конкретний табличний процесор).
7. Зведені таблиці в табличному процесорі (з вказівкою на конкретний табличний процесор).
8. Використання електронних таблиць як баз даних.
9. Обчислювальні можливості табличних процесорів.
10. Створення комп'ютерних презентацій засобами редактора презентацій (з вказівкою на конкретний редактор презентацій).
11. Створення комп'ютерних презентацій онлайн-редакторами презентацій.
12. Огляд відеоредакторів для створення відеороликів.
13. Створення публікацій в настільній видавничій системі (з вказівкою на конкретну настільну видавничу систему).
14. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології.
15. Огляд послуг мережі Інтернет для вирішення професійних завдань.
16. Переваги і недоліки використання ІКТ у майбутній професійній діяльності.
17. Хмарні технології: огляд можливостей.
18. Порівняльна характеристика можливостей інтернет-офісів.
19. Можливості онлайн-редакторів для виконання завдань професійної діяльності.
20. Платформа організації освітнього процесу (з вказівкою на конкретний засіб).

### **Методи навчання та викладання**

У навчальному процесі для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачено застосування таких методів навчання: проблемні лекції, міні-лекції, робота в малих групах, кейс-метод, презентації, ділові ігри, банки візуального супроводу.

Проблемні лекції передбачають разом із розглядом основного лекційного матеріалу розгляд кола проблемних питань дискусійного характеру, які мають актуальне значення для теорії та практики та відрізняються поглибленою аргументацією матеріалу, що викладається. Міні-лекції передбачають викладення навчального матеріалу за короткий проміжок часу й характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Банки візуального супроводу сприяють активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни за допомогою наочності. Робота в малих групах дає змогу структурувати практичні заняття за формою і змістом, створює можливості для участі кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей та досвіду соціального спілкування. Презентації – виступи перед аудиторією, що використовуються для подання певних досягнень, результатів роботи групи звіту про виконання індивідуальних завдань.

Лекційна форма проведення занять передбачає застосування таких методів:

пояснювально- ілюстративного, методу проблемного викладу, дискусії, дистанційних та медіа технологій навчання (проблемна лекція (теми 1-5, 6-7), лекція-діалог (тема 5, 8) лекція-конференція (теми 1-8 за умови проведення занять за дистанційною формою навчання).

Практичні заняття передбачають застосування методів: частково-пошукового, дослідницького, інтерактивного (робота в малих групах (тема 1, 3), кейс-метод (тема 2), презентації (тема 4, 8), банки візуального супроводу (тема 5,6).

### **Порядок оцінювання результатів навчання**

Оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни «Основи гастрономії та сервісології» здійснюється за накопичувальною (100-бальною) системою оцінювання.

Оцінювання здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 100 балів, мінімальна сума, що дозволяє студенту отримати залік – 60 балів);

Поточний контроль включає оцінювання студентів під час:

лекцій – активна робота на парі за умови виконання студентом активної участі в обговоренні теми заняття, становлення питань та висловлюванням своєї думки стосовно теми заняття.

практичних занять – активна робота на парі (1 бал за кожне заняття), за умови виконання студентом активної участі в дискусії стосовно теми заняття та відповіді на поставлені питання. Загальна кількість балів 12.

Форми поточного оцінювання результатів навчання:

колоквіуми. Протягом семестру студенти пишуть 2 колоквіум. Колоквіум I включає всі теми 1 модулю, колоквіум II включає теми 2 модулю. Максимальна кількість балів за кожний колоквіум – 5. Максимальна оцінка за обидва колоквіуми – 10 балів. Структура колоквіуму: 1) два теоретичних завдання (максимальна оцінка теоретичні завдання – 2 бали); 2) два практичних завдання (максимальна оцінка за практичні завдання – 3 бали ).

презентація результатів виконаних завдань. Індивідуальне завдання за дисципліною має форму інтегрального завдання, вирішення якої потребує опанування змісту дисципліни та передбачає «Інформаційні та комунікаційні технології». Максимальна кількість балів за презентацію індивідуального завдання – 7 балів. Загальна оцінка 14 балів.

Самостійна робота здобувача включає: опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу; вивчення окремих тем та питань, що передбачені для самостійного опрацювання; підготовка до практичних занять; підготовка до проходження поточного контролю; пошук (підбір) джерел для підготовки презентацій за заданою тематикою; виконання індивідуальних завдань.

Форми самостійної роботи:

виконання домашніх завдань. Протягом семестру студенти виконують домашні завдання за всіма темами (1-8). Максимальна оцінка за кожне виконане завдання – 2 бали при умові правильного виконання та наявності відповіді. Загальна кількість балів 24.

Підсумковий / семестровий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни «Інформаційні та комунікаційні технології» проводиться у

формі іспиту відповідно до графіку навчального процесу, завданням якого є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, вміння формулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо. Кожен екзаменаційний білет складається з 3-х практичних ситуацій, які передбачають вирішення типових професійних завдань фахівця у галузі знань харчових технологій. Екзаменаційний білет включає: тестове завдання (15 балів), стереотипне завдання (15 балів) і діагностичне завдання (10 балів).

Підсумкова оцінка з дисципліни обчислюється з урахуванням балів, отриманих під час поточного контролю, який передбачає накопичувальна система (максимальна кількість – 60 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 35 балів). Результат семестрового іспиту оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 35 балів).

Результат проставляється у відповідній графі екзаменаційної «Відомості обліку успішності». Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60.

Виставлення підсумкової оцінки здійснюється за шкалою, наведено в таблиці «Шкала оцінювання: національна та ЄКТС».

Форми оцінювання та розподіл балів наведено у таблиці «Рейтинг-план навчальної дисципліни».

### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

| Сума балів за всі<br>видинавчальної<br>діяльності | Оцінк<br>а<br>ЄКТ<br>С | Оцінка за національною<br>шкалою                         |               |
|---------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|
|                                                   |                        | для екзамену, курсового<br>проекту<br>(роботи), практики | для заліку    |
| 90 –<br>100                                       | A                      | відмінно                                                 | зараховано    |
| 82 – 89                                           | B                      | добре                                                    |               |
| 74 – 81                                           | C                      |                                                          |               |
| 64 – 73                                           | D                      | задовільно                                               |               |
| 60 – 63                                           | E                      |                                                          |               |
| 35 – 59                                           | FX                     | незадовільно                                             | не зараховано |

### Методичне забезпечення

Методичне забезпечення дисципліни складається із:

- текстів лекцій у вигляді слайдів, розміщених на ПНС;
- планів лабораторних занять та індивідуальних завдань, розміщених на ПНС;
- питань для самостійного вивчення з вказанням літератури (розміщених на ПНС). Тематика та завдання лабораторних робіт подані у лабораторному практикумі:

**ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ,  
ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА**

Персональні комп'ютери, прикладні програми.

## Рекомендована література

### Основна:

1. Буйницька О. П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2012. 240 с.
2. Булах І. Є. Інформаційні технології у психології та медицині: підручник / І. Є. Булах, І. І. Хаїмзон – К.: ВСВ «Медицина», 2017. 216 с.
3. Вакалюк Т. А. Інформатика та комп'ютерна техніка : навч.-наочний посіб. для студ. ф-ту фіз. виховання та спорту / Т. А. Вакалюк, С. О. Карплюк; М-во освіти і науки України, Житомир. держ. ун-т ім. І. Франка, Каф. приклад. математики та інф-ки. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2012. 174 с.
4. Глинський Я. М. Інформатика: практикум з інформаційних технологій. Тернопіль : Підруч. і посіб., 2014. 302 с.
5. Загацька Н. О. Нові інформаційні технології. Методичний посібник для студ. вищих навч. закл. Житомир: Вид-во ЖДУ, 2016. 113 с.
6. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології: Підручник. - К.: Каравела, 2003.-464 с.
7. Інформатика: Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. О. І. Пушкаря. - К.: Видавничий центр "Академія", 2002. - 704 с. (Альма-матер)
8. Інформаційні технології / Швиденко М. З., Глазунова О. Г., Ткаченко О. М., Мокрієв М. В., Попов О. Є./Підручник для студентів економічних спеціальностей ВНЗ (рекомендовано НУБіП України), Київ,: ТОВ «НВП «Інтерсервіс», 2015. 670 с.
9. Кривонос М.П., Яценко О.І. Лабораторний практикум з курсу «Нові інформаційні технології». – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2013. – 84 с.
10. Наливайко Н. Я., Інформатика. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2011. 576 с.

11. Форкун Ю. В. Інформатика: навч. посібник / Ю. В. Форкун, Н. А. Длугунович. Львів : «Новий Світ-2000», 2012. 464 с.

**Додаткова:**

1. Гожий О. П., Калініна І. О. Інформатика та комп'ютерна техніка: Навчально-методичний посібник. Для самостійного вивчення. – Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. Вип. 58. 212 с.

2. Гуржій А. М., Поворознюк Н. І., Самсонов В. В. Інформатика та інформаційні технології: підручник для учнів професійно-технічних навчальних закладів. Харків : ООО «Компанія СМІТ», 2007. 352 с.

3. Дибкова, Л. М. Інформатика і комп'ютерна техніка: навч. посіб. / Л. М. Дибкова. - 2-е вид., переробл. і доповн. К.: Академвидав, 2007. 415 с.

4. Лук'янова В.В. Комп'ютерний аналіз даних: Посібник. К.: Видавничий центр "Академія", 2003. 344 с.

5. Макарова М. В., Карнаухова Г. В., Запара С. В., Інформатика та комп'ютерна техніка: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / М. В. Макарова, Г.В. Карнаухова, С. В. Запара. Суми : Унів. кн., 2008.

6. Михайленко В.Є. та ін. Інженерна та комп'ютерна графіка.: Підручник:- 2-е вид. - К.: Вища школа, 2001. - 350 с.

7. Мороз Г. Б. Статистичний аналіз даних в ОВС засобами Microsoft Excel. Практикум / Г. Б. Мороз, О. Є. Пакриш. К.: Київськ. нац. ун-т внутр. справ, 2008. 60 с.

8. Основи Інтернету: навч. посіб. – К. : Видавнича група ВНУ, 2008.

9. Руденко В.Д. та ін. Практичний курс інформатики (Заред. В.М. Мадзігона). - К.: Фенікс, 2001.-370 с.

10. Руденко В.М. Математичні методи в психології: підручник / В.М. Руденко, Н.М. Руденко. К.: Академвидав, 2009. 384 с.

11. Русіна Н. Г., Яресько Т. В. Методичні розробки курсу «Сучасні інформаційні технології» для студентів спеціальності «Правознавство»(6.030401), Київський національний університет імені Тараса Шевченка. Київ: 2012. 92 с.

12. Спірін О.М.Короткий курс інформатики: Навч. посібник. - Житомир:ЖДПУ, 2003. - 110с.

13. Шафрін Ю.А. Інформаційні технології: В 2-х ч. 4.2: Офісна технологія і інформаційні системи. К.:2002.

14. Шишкіна М. П. Хмаро орієнтоване освітнє середовище навчального закладу: сучасний стан і перспективи розвитку досліджень [Електронний ресурс] / М. П. Шишкіна, М. В. Попель // Інформаційні технології і засоби навчання. – 2013. – №5 (37). – С. 66-80. – Режим доступу до журн. : <http://journal.iitta.gov.ua/index.php/itlt/article/view/903/676>.

### **Інформаційні ресурси (Інтернет-джерела)**

1. Історія розвитку інформаційних технологій в Україні - Режим доступу: [http://www.icfcst.kiev.ua/MUSEUM/museum-map\\_u.html](http://www.icfcst.kiev.ua/MUSEUM/museum-map_u.html)
2. Щотижневик «Мій комп'ютер» - Режим доступу: <http://www.mycomp.com.ua/> –
3. Антивіруси і антивірусні програми для ПК - Режим доступу: <http://best-free-soft.at.ua/>
4. Журнал "Інформаційні технології. Аналітичні матеріали" - Режим доступу: <http://it.ridne.net>.
5. Інтернет-журнал ITEL (Information&Technology in Education&Learning) - Режим доступу: <https://www.j-itel.org/>
6. Бібліотеки в Україні. - Режим доступу: <http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php3>
7. Статті на тему „Комп'ютерна техніка і комп'ютерні технології».- Режим доступу: <http://www.itware.com.ua>
8. Сайт Світового банку - Режим доступу: <http://web.worldbank.org>
9. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського.- Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Бібліотека науково-інформаційні центри України.- Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/portal/libukr.html>
11. Львівська національна наукова бібліотека України м. В. Стефаника - Режим доступу: <http://www.lsl.lviv.ua>
12. Короткі посібники користувача Office.  
URL: <https://support.microsoft.com/uk-ua/office/короткі-посібник-користувача-office-25f909da-3e76-443d-94f4-6cdf7dedc51e>
13. Портал I.ua URL: <https://mail.i.ua/>.
14. Електронна енциклопедія Wikipedia. URL: <https://uk.wikipedia.org/>.

15. Електронна бібліотека НАПН України. URL: <http://lib.iitta.gov.ua/>.
16. Офіційний сайт компанії Microsoft Corp. в Internet. URL: <http://www.microsoft.com/rus>.
17. PSYLIB: Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры. URL: <http://psylib.org.ua>
18. Електронна бібліотека Житомирського державного університету. URL: <http://eprints.zu.edu.ua/>.
19. Портал ZDU PROJECT. URL: <https://project.zu.edu.ua>.