

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМ. С. КУЗНЕЦЯ
(повне найменування вищого навчального закладу)

Освітній ступінь магістр

Спеціальність Публічне управління та адміністрування Семестр 1

Навчальна дисципліна Технології публічного адміністрування

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1

Тестові завдання

1. Цілеспрямована послідовність дій (робочих операцій), яка за допомогою методів і засобів управлінської праці дозволяє за рахунок впливу на предмет праці забезпечити взаємодію суб'єкта й об'єкта управління – це:

- а) управління;
- б) організація управління;
- в) технологія управління;
- г) виробнича технологія.

2. Засоби праці в управлінні – це:

- а) колектив;
- б) взаємодія в колективі; організація;
- в) слово;
- г) традиції, моральні норми;
- д) засоби масової інформації.

3. Управлінські операції поділяються на:

- а) інформаційні;
- б) організаційні;
- в) творчі;
- г) логічні;
- д) технічні.

4. Особи, що обіймають адміністративні посади, пов'язані з виконанням організаційно-розпорядчих, консультативно-дорадчих, контрольно-наглядових та інших управлінських функцій, а також наданням адміністративних і публічних послуг – це _____.

5. Згідно Закону України «Про інформацію» будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді – це:

- а) інформація;
- б) документ;
- в) файл;
- г) інформаційний ресурс.

6. Основними напрямками державної інформаційної політики є:

- а) гарантованість права на інформацію;
- б) забезпечення доступу кожного до інформації;
- в) достовірність і повнота інформації;
- г) забезпечення рівних можливостей щодо створення, збирання, одержання, зберігання, використання, поширення, охорони, захисту інформації;
- д) створення умов для формування в Україні інформаційного суспільства.

7. Згідно Закону України «Про інформацію» право на інформацію забезпечується:

- а) створенням спеціальних сайтів;
- б) створенням механізму реалізації права на інформацію;
- в) створенням можливостей для вільного доступу до статистичних даних, архівних, бібліотечних і музейних фондів, інших інформаційних банків, баз даних, інформаційних ресурсів;
- г) створенням офіційних інформаційних ресурсів;
- д) обов'язком суб'єктів владних повноважень інформувати громадськість та засоби масової інформації про свою діяльність і прийняті рішення.

8. Будь-які відомості та/або дані про вітчизняні та зарубіжні досягнення науки, техніки і виробництва, одержані в ході науково-дослідної, дослідно-конструкторської, проектно-технологічної, виробничої та громадської діяльності, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді – це _____.

9. Основними джерелами інформації державних органів та органів місцевого самоврядування є:

- а) законодавчі акти України, інші акти, що приймаються Верховною Радою та її органами;
- б) акти Президента України;
- в) підзаконні нормативні акти;
- г) ненормативні акти державних органів, акти органів місцевого самоврядування;
- д) усі відповіді вірні.

10. Матеріальний об'єкт, що містить у зафіксованому вигляді інформацію, оформлений у заведеному порядку і має відповідно до чинного законодавства юридичну силу – це:

- а) інформаційний ресурс;
- б) файл;
- в) документ.

11. За походженням документи поділяються на:

- а) типові, трансфертні, індивідуальні;
- б) письмові, графічні, фотодокументи;
- в) організаційно-розпорядчі, фінансово-розрахункові, постачально-збутові;
- г) оригінали і копії;
- д) службові та офіційно-особисті.

12. До довідково-інформаційних документів відносяться:

- а) положення;
- б) статут;
- в) звіт;
- г) записка;
- д) протокол.

13. Визначте правила побудови ефективних комунікацій:

- а) готовність до виникнення ситуації непорозуміння;
- б) конкретність;
- в) створення умов для зворотного зв'язку;
- г) пояснювання власних ідей;
- д) усі відповіді вірні.

14. Діяльність, що спрямована на використання результатів наукових досліджень та розробок, зокрема шляхом реалізації інноваційних проектів, у системі та процесах публічного адміністрування (державного управління), яка зумовлює появу нових управлінських (адміністративних) технологій (інфраструктурних, інституційних, правових, організаційних, ресурсних та ін.) – це:

- а) проектний менеджмент;
- б) інноваційна діяльність;
- в) стратегічне управління;
- г) бенчмаркінг;
- д) інноватизація публічних установ.

15. Основними ознаками проектів є:

- а) спрямованість на досягнення конкретної мети;
- б) базування на координованому виконанні пов'язаних між собою дій;
- в) обмеженість у часі виконання, визначеність певної дати початку і закінчення;
- г) наявність певного бюджету (фінансового, матеріального тощо);
- д) певною мірою неповторність, унікальність;
- е) усі відповіді вірні.

Завдання 1. Розкрийте сутність інформації довідково-енциклопедичного характеру. Наведіть приклади інформації даного виду, яка може використовуватися в органі державної виконавчої влади.

Завдання 2. Розглянути проект впровадження роздільного збирання компонентів твердих побутових відходів (ТПВ) та визначити основних учасників проекту, здійснити аналіз проблем та побудувати «дерево проблем», визначити цілі проекту, побудувати «дерево цілей».

Опис проекту

Упровадження окремого збирання компонентів ТПВ – шлях до поліпшення санітарного та екологічного стану міста (Лохвицька міська рада Полтавської області)

Цей проект спрямований на мінімізацію утворення твердих побутових відходів та зменшення їх негативного впливу на здоров'я людини та навколишнє природне середовище, створення умов, що сприятимуть забезпеченню повного збирання, перевезення, утилізації, знешкодження та захоронення ТПВ, поліпшення умов проживання в місті Лохвиця та селі Криниця, надання більш якісних послуг населенню з використанням інноваційних технологій у сфері утилізації ТПВ.

Актуальність проблеми полягає в тому, що тверді побутові відходи створюють санітарно-гігієнічну та епідеміологічну небезпеку внаслідок неприємних запахів та шкідливих хімічних сполук, які можуть бути наявні або утворюються в них у процесі біологічного розкладання органічних компонентів відходів, а також наявності в них збудників інфекційних та паразитарних хвороб і високої бактеріальної та гельмінтологічної забрудненості. Постійно гостро стоїть питання про стан організації вивезення та утилізації побутових відходів у місті Лохвиця та селі Криниця. Мешканці громади разом із промислово-господарським комплексом створюють щорічно біля 43 тис. м³ ТПВ, із яких централізованим збиранням та захороненням охоплено лише 21,892 тис. м³ у Лохвиці. У Криниці організованого вивезення сміття взагалі на цей час немає.

Побутові відходи захоронюють на полігоні ТПВ (міське сміттєзвалище), який працює в режимі перевантаження, тобто з порушенням проектних показників щодо обсягів накопичення відходів. Водночас полігон є джерелом інтенсивного забруднення атмосфери та підземних вод і потребує невідкладної санації та рекультивації. Навколо міста утворюються несанкціоновані звалища побутових відходів, що призводить до антисанітарного стану довкілля.

Збирання ТПВ є основним завданням санітарного очищення населених пунктів і здійснюється підприємствами, які мають спеціальні автомобілі. Таким підприємством у місті є комунальне підприємство "Лохвиця", яке здійснює свою діяльність на договірних умовах.

Фактично, вивезення ТПВ на сміттєзвалище коштує комунальному підприємству в межах 190–200 тис. грн щороку. Однак збір коштів із мешканців приватної забудови за надані послуги перебуває не на належному рівні. Іноді мешканці взагалі відмовляються від надання послуг, мотивуючи це відсутністю утворення ТПВ на їх території. Як наслідок – утворення несанкціонованих звалищ.

Наявну проблему з ТПВ необхідно вирішувати ураховуючи напрацьований досвід у цій сфері та

забезпечення екологічної безпеки, а також маючи на увазі, що відходи – це насправді дешеві вторинні ресурси.

Якщо врахувати, що більшу половину відходів становлять пакувальні матеріали, то стає зрозумілим, що одним із ефективних способів вирішення проблеми відходів є окреме їх збирання, оскільки велику частину побутових відходів становлять матеріали, які можна використовувати повторно або переробляти, якщо вилучити відповідні фракції на стадії первинного збору.

Повторному переробленню підлягають папір, скло, металеві та алюмінієві банки, текстиль, пластик, органічні відходи. Усі ці матеріали, здобуті у процесі сортування, знаходять попит із боку організацій, які займаються прийманням вторинної сировини.

Сортування та перероблення відходів мають багато переваг, а саме:

- 1) менший обсяг відходів підлягає захороненню;
- 2) матеріали використовують повторно;
- 3) сортування побутових відходів відповідає світовим підходам до поводження зі сміттям, а саме, сприяє запобіганню їхньому надмірному утворенню, повторному (багаторазовому використанню) вторинної сировини, утилізації та безпечному розміщенню;
- 4) заощадження коштів для територіальної громади, а також поліпшення стану довкілля і зниження ризику для здоров'я жителів міської ради.

Перелік заходів проекту:

1. Публікація серії статей спеціалізованого спрямування.
2. залучення місцевої газети "Зоря" для підготовки репортажів та їх опублікування.
3. Висвітлення на WEB-сайті міської ради основних цілей проекту та ходу його виконання.
4. Проведення тематичних уроків у школах, дитячих садках, зустрічей із трудовими колективами підприємств, установ та організацій міста з екологічних питань та утилізації ТПВ.
5. Проведення тендерної процедури закупівлі контейнерів для ТПВ.
6. Придбання контейнерів для ТПВ.
7. Виконання робіт із улаштування майданчиків для розміщення контейнерів для ТПВ.

Очікувані результати проекту:

Головний результат упровадження проекту – це поступове запровадження системи окремого збирання компонентів ТПВ у повному обсязі, що суттєво зменшить навантаження на міський полігон та витрати.

Зекономлені кошти буде витрачено на забезпечення подальшого вдосконалення системи окремого збирання ТПВ та підготовки їх до перероблення.

Надходження додаткових коштів від реалізації вторинної сировини дозволить сфері санітарного очищення та утилізації відходів стати самоокупною та рентабельною галуззю комунального господарства.

Запровадження окремого збирання ТПВ суттєво поліпшить екологічну ситуацію в місті.

І найголовніше – запровадження цього проекту вплине на формування громадської свідомості мешканців територіальної громади щодо ставлення до проблеми ТПВ.

Затверджено на засіданні кафедри державного управління, публічного адміністрування та економічної політики

Протокол № від

Завідувач кафедри

Гавкалова Н. Л.

Екзаменатор

Мельник В. І.