Контрольні питання до самостійної роботи теми 11 «Адміністративний процес в публічній установі»

1. Визначення адміністративного процесу державної установи.
2. Циклічно повторювані стадії, притаманні адміністративному процесу.
3. Основні групи операцій адміністративних процесів.
4. Розподіл адміністративних процесів на функції.
5. Технологічна структура адміністративних процесів.
6. Основні компоненти загальної моделі процесу управлінської праці за Г.Е. Слезінгером.
7. Стадії, що притаманні виконанню підфункцій (робіт) адміністративного процесу.
8. Класифікація управлінських операцій за функціонально-технологічною ознакою.
9. Поділ управлінських операцій між керівниками, фахівцями і технічними виконавцями.
10. Відношення організаційно-адміністративних операцій до відповідної управлінської категорії.
11. Характеристика службово-комунікаційних операцій.
12. Характеристика координаційних операцій.
13. Схема службово-комунікаційних операцій.
14. Характеристика контрольно-оцінних операцій.
15. Управлінське рішення як комплексний акт (за Слезінгером Г.Е.)
16. Характеристика аналітичних операцій.
17. Характеристика конструктивних операцій.
18. Методи, що рекомендуються для процесу винахідництва.
19. Характеристика інформаційно-технічних операцій.