

Питання для самостійного опрацювання

Тема 6. Технології ділового спілкування

- 6.1. Визначення поняття «спілкування», сутність цього процесу.
- 6.2. Спілкування та комунікації.
- 6.3. Типи спілкування в організації.
- 6.4. Структура ділової співбесіди, зміст і цілі кожного стану, інструменти, потрібні для їх досягнення.
- 6.5. Службові наради. Технологія підготовки та проведення службових нарад.

Література: основна [1–3]; додаткова [6; 10–12; 21; 22; 28]; ресурси мережі Internet [32 – 46].