



## Силабус навчальної дисципліни

«Іноземна мова І»  
(англійська)

<b>Спеціальність</b>	242 туризм
<b>Освітня програма</b>	туризм
<b>Освітній рівень</b>	перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	обов'язкова
<b>Мова викладання</b>	іноземна
<b>Курс / семестр</b>	1 -2 курси, 1-й, 2-й, 3-й, 4-й семестри
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	9+8 = 17
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	практичні – 96 год. + 96 год. = 192 год. самостійна робота – 180 год. + 144 год. = 324 год.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	1 курс : залік, іспит 2 курс : залік
<b>Кафедра</b>	кафедра іноземних мов та міжкультурної комунікації, 61166, м. Харків, пр-т Науки, 9а, ХНЕУ ім. С. Кузнеця, перший корпус, ауд. 409, Тел. +38 (057) 702-18-32, 3-51 (внутрішній), сайт кафедри: <a href="https://www.hneu.edu.ua/kafedra-inozemnyh-mov-ta-mizhkulturnoyi-komunikatsiy/">https://www.hneu.edu.ua/kafedra-inozemnyh-mov-ta-mizhkulturnoyi-komunikatsiy/</a>
<b>Викладач</b>	Савицька Лариса Володимирівна, завідувач кафедри іноземних мов та міжкультурної комунікації, канд. філ. наук, доцент Баласанян Олена Дмитрівна, старший викладач кафедри іноземних мов та міжкультурної комунікації Драган Оксана Анатоліївна, старший викладач кафедри іноземних мов та міжкультурної комунікації
<b>Контактна інформація викладача</b>	<a href="mailto:Larysa.savitska@hneu.net">Larysa.savitska@hneu.net</a> <a href="mailto:elenabalasanian@gmail.com">elenabalasanian@gmail.com</a> <a href="mailto:oksanadragan04@gmail.com">oksanadragan04@gmail.com</a>
<b>Дні занять</b>	згідно діючого розкладу занять: Савицька Л.В. <a href="http://www.rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=399869">http://www.rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=399869</a> Баласанян О.Д. <a href="http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=422855">http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=422855</a> Драган О. А. <a href="http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432254">http://rozklad.hneu.edu.ua/schedule/schedule?employee=432254</a>
<b>Консультації</b>	На кафедрі іноземних мов та міжкультурної комунікації очні, відповідно до графіку консультацій; дистанційні, чат в ПНС; за домовленістю з ініціативи студента (-ів); індивідуальні або групові
<b>Мета навчальної дисципліни</b>	
Підготовка студентів до ефективної комунікації у їхньому професійному середовищі; оволодіння студентами іноземною мовою як засобом ділового спілкування на професійному рівні, аналізом туристичної діяльності в світі, знайомством зі світовим досвідом і досягненнями в галузі туризму для подальшого використання їх в своїй практичній діяльності.	
<b>Передумови для навчання</b>	
Рівень володіння іноземною мовою здобувача вищої освіти має бути не нижче А 2.	
<b>Зміст навчальної дисципліни</b>	



**Змістовий модуль 1. Туризм. Туроператори. Туристичні агенції**

**Тема 1. Туризм**

**Тема 2. Світові напрямки подорожування**

**Тема 3. Туроператори**

**Тема 4. Діяльність туроператорів: мотивація туристів**

**Тема 5. Туристичні агенції**

**Тема 6. Транспорт та туризм**

**Змістовий модуль 2. Помешкання. Маркетинг та просування туристичних послуг. Авіа індустрія**

**Тема 7. Помешкання. Готель**

**Тема 8. Маркетинг та просування туристичних послуг**

**Тема 9. Авіа індустрія**

**Тема 10. Різні види туристів та туристичних подорожей**

**Тема 11. Бронювання та продаж авіа квитків**

**Тема 12. В аеропорті. Час відльоту**

**Змістовий модуль 3. В аеропорті. Час прильоту. Перебування у готелі. Аграрний туризм**

**Тема 13. В аеропорті. Час прильоту**

**Тема 14. Приїзд до готелю**

**Тема 15. Туристичні інформаційні послуги**

**Тема 16. Представники туристичних агенцій у готелі**

**Тема 17. Харчування у готелі**

**Тема 18. Туризм у сільській місцевості. Аграрний туризм**

**Змістовий модуль 4. Подієвий туризм. Тури місцем. Спеціалізований туризм**

**Тема 19. Подієвий туризм**

**Тема 20. Тури місцем**

**Тема 21. Аніматорська діяльність у готелі**

**Тема 22. Спеціалізований туризм**

**Тема 23. Бізнес подорожі**

**Тема 24. Виїзд з готелю**

**Змістовий модуль 5. Менеджмент у сфері туризму**

**Тема 25. Менеджер туризму**

**Тема 26. Національні туристичні агенції в світі**

**Тема 27. Керівництво туристичною агенцією**

**Змістовий модуль 6. Готельний менеджмент**

**Тема 28. Керівництво готелем**

**Тема 29. Он-лайн робота в готелі**

**Тема 30. Менеджер з обслуговування клієнтів**

**Змістовий модуль 7. Івент менеджмент**

**Тема 31. Вплив туризму**

**Тема 32. Тематичні парки**

**Тема 33. Івент менеджмент**

**Змістовий модуль 8. Менеджмент соціального туризму**

**Тема 34. Сталий туризм**

**Тема 35. Соціальний туризм**

**Тема 36. Туризм майбутнього**

**Матеріально-технічне (програмне) забезпечення дисципліни**

Мультимедійний проектор

Сторінка курсу на платформі Moodle

Савицька Л.В.

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3040>

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=4092>

Баласанян О.Д. (2 курс, 1 семестр)

<https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3040>



Драган О. А. (2 курс, 2 семестр)

<https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=4092>

### **Система оцінювання результатів навчання**

Система оцінювання сформованих компетентностей враховує практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних (семінарських) занять та самостійної роботи оцінюється сумою набраних балів. Максимально можлива кількість балів за поточний та підсумковий контроль упродовж семестру – 100 та мінімально можлива кількість балів – 60.

Поточний контроль включає наступні контрольні заходи: завдання за темами, поточні контрольні роботи, презентації за темами, написання есе та модулі.

Більш детальна інформація щодо оцінювання та накопичування балів з навчальної дисципліни наведена у робочому плані (технологічній карті) з навчальної дисципліни.

### **Політика навчальної дисципліни**

Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Порушеннями академічної доброчесності вважаються: академічний плагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво, необ'єктивне оцінювання. За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти притягуються до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання відповідного виду навчальної роботи.

**Більш детальну інформацію щодо компетентностей, результатів навчання, методів навчання, форм оцінювання, самостійної роботи наведено у Робочій програмі навчальної дисципліни: (<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/26324>).**

Силабус затверджено

на засіданні кафедри Іноземних мов та міжкультурної комунікації

«25» серпня 2023 р.

Протокол № 1