Практичне заняття до теми 6

**Тестові завдання**

1. У якому з цих випадків доцільно запрошувати консультантів?

А. для прийняття важливого управлінського рішення;

Б. для створення формального звіту;

В. у випадку внутрішнього конфлікту;

Г. коли існує розходження у поглядах на проблему та шляхи її вирішення.

1. У якому з цих випадків недоцільно запрошувати консультантів?

А. коли розв’язання проблеми може потягти за собою серйозні наслідки;

Б. коли необхідна консультація щодо незаконного шляху вирішення проблеми;

В. коли проблема носить разовий, ситуаційний характер;

Г. коли проблема носить комплексний, системний характер.

1. Який з факторів не належить до факторів визначення рівня необхідності залучення консультантів?

А. грошей;

Б. навичок;

В. часу;

Г. об’єктивності.

1. Який з факторів не належить до факторів успіху взаємодії клієнта та консультанта:

А. правильний вибір консультанта;

Б. розуміння цілей і задач;

В. знання законодавства;

Г. комунікація.

**5.** Який варіант відносин є доцільними і виправданими для України?

А. суб’єктно-об’єктні;

Б. суб’єктно-суб’єктні;

В. правильні відповіді a, б;

Г. правильної відповіді не має.

**6.** Якщо між консультантом та клієнтом є довіра і непорозуміння, то це:

А. продуктивні взаємини;

Б. продовження переговорів;

В. розрив відносин;

Г. визначення точок контакту.

**7.** Який з варіантів процедури вибору консультанта є правильним?

А. лонг-лістінг – шот-лістінг – кінцевий вибір;

Б. експрес-діагностика – лонг-лістінг – шот-лістінг;

В. досвід минулих клієнтів – шот-лістінг – кінцевий вибір;

Г. шот-лістінг – лонг-лістінг – кінцевий вибір.

**8.** Який метод відбору консультанта є найбільш ефективним?

А. експеримент;

Б. пошук відгуків у інтернеті;

В. лонг-лістинга;

Г. баланс сподівань.