Практичне заняття до теми 2

**Тестові завдання**

1. Предметом консультування є:

А, надання психологічної допомоги;

Б. особа, що формує рекомендації або консультант;

В. особа, яка приймає рішення, контактна особа або клієнт;

Г. те, на що спрямована думка консультанта, а також окреме коло знань.

1. При експертному консультуванні консультант:

А. самостійно аналізує, ставить діагноз, розробляє і пропонує проект рішення проблеми;

Б. активно взаємодіє із клієнтом, спонукаючи його висловлювати свої ідеї;

В. здійснює базисну підготовку для продукування рішень шляхом надання клієнту відповідної теоретичної і прикладної інформації;

Г. навчає працівників клієнта.

1. Навчальне консультування – це консультування при якому:

А. консультант організовує безпосередній обмін навичками і досягненнями між керівниками;

Б. консультант сам аналізує, ставить діагноз, розробляє і пропонує проект рішення проблеми;

В консультант в аудиторній обстановці демонструє фахівцям - управлінцям опрацьовані шляхи вирішення різних нетривіальних завдань;

Г. консультант організовує групову роботу співробітників клієнтської організації для пошуку потрібного рішення проблеми, використовуючи активні методи навчання.

1. До загального управління відноситься:

А. реклама і сприяння збуту;

Б. управління офісом, організація і методи управління;

В. системи обліку, оборот фірми;

Г. визначення ефективності системи управління, оцінка бізнесу.

1. Головною метою управлінського консалтингу є:

А. створення системи управлінської звітності та забезпечення менеджерів підприємства своєчасною і необхідною інформацією;

Б. розроблення комплексу заходів, направлених на поліпшення якості керівництва і підвищення ефективності роботи підприємства;

В. пошук інвестиційних ресурсів;

Г. надання користувачам об'єктивних даних про фінансовий стан того чи іншого підприємства.

1. Фандрайзинг – це:

А. створення системи управлінської звітності із забезпечення менеджерів підприємства своєчасною і необхідною інформацією;

Б. один з базових видів інвестиційного консалтингу;

В. вид інвестиційної діяльності з придбання майна і передачі його на підставі договору фізичним або юридичним особам за певну плату, на певний термін і на певних умовах, обумовлених договором;

Г. узгодження діяльності підрозділів усередині компанії і підпорядкування її загальній стратегічній меті.

1. Згідно Леррі Грейнера і Роберта Метцгера управлінське консультування:

А. це консультативна служба, що працює за контрактом і надає послуги організаціям за допомогою спеціально навчених і кваліфікованих осіб;

Б. полягає у наданні незалежних порад і допомоги з питань управління, включаючи визначення і оцінювання проблем;

В. теоретичне чи практичне питання, що вимагає дозволу, пояснення, вивчення, дослідження та діагностики щодо вирішення завдань консультованої проблеми;

Г. це процес інтелектуальної діяльності особи або групи осіб у сфері консультованих проблем, результатом реалізації якого є сформована сукупність рекомендацій щодо вирішення завдань консультованої проблеми.

1. Консалтингові послуги здійснюються у формі консалтингових проектів, що включають наступні основні етапи:

А. діагностика та розробка рішень;

Б. діагностика та впровадження рішень;

В. розробка рішень та впровадження рішень;

Г. діагностика, розробка рішень та впровадження рішень.

1. Роль консультантів полягає у зборі зовнішніх і внутрішніх ідей, оцінюванні рішень, отриманих у процесі спільної з клієнтом роботи, і приведення їх у систему рекомендацій при:

А. експертному консультуванні;

Б. навчальному консультуванні;

В. процесному та навчальному консультуванні;

Г. процесному консультуванні.