**Тести**

*Тести одиничного вибору*

1. До причин конфліктів, обумовлених непродуманою кадровою політикою не належать:

а) відсутність демократичних основ у колективах;

б) неадекватна оцінка роботи працівників;

в) необґрунтоване просування по службі;

г) значна собівартість продукції;

д) відсутність гласності;

е) несприятливі умови праці, недоліки в її організації.

2. Назвати методи, що не належать до методів перевірки кандидатів на вакантну посаду:

а) перевірка минулого досвіду та досягнень;

б) самооцінка;

в) оцінка професійних якостей;

г) психологічне і професійне тестування;

д) анкетування;

е) власний варіант відповіді.

*Тести множинного вибору*

3. Причини конфліктів, обумовлені особливостями характеру людей:

а) брак спілкування;

б) різниця в планах, оцінках, інтересах;

в) різниця в поглядах;

г) неоднозначне трактування вчинків і поглядів;

д) егоїзм, відсутність почуття співпереживання, заздрість;

е) прагнення до переваг.

4. Заходи щодо створення організаційної причетності до банку:

а) створення сприятливих умов праці, просування по службі;

б) введення валентної системи оплати праці;

в) введення розвинутої системи стимулювання праці;

г) заохочення банківських династій, забезпечення довгостроковою роботою кожного працівника;

д) підтримка високого морального і ділового клімату в колективах установ банку;

е) надання необхідно-можливого ступеня самостійності й довіри працівникам банку;

є) усі варіанти правильні.

*Тести на встановлення відповідності*

5.1. Джерела підбору персоналу:

5.2. Критерії підбору персоналу:

а) вищі навчальні заклади;

б) служба зайнятості;

в) кадровий резерв;

г) ринок праці;

д) освіта;

е) кримінальне минуле;

є) досвід роботи.

6.1. Спостереження:

6.2. Самооцінка:

6.3. Психологічне тестування

# а) особистий опис кандидатом на вакантну посаду своїх досягнень і невдач;

б) оцінка рівня конфліктності, комунікабельності, схильності до пра­вопорушень;

в) контроль якості виконання своїх обов’язків у період проходження випробувального терміну.